

日南町行政 WEB サイト改修業務
公募型プロポーザル仕様書

令和 2 年 7 月
鳥取県 日南町

目次

1.	業務の概要.....	3
2.	リニューアル業務.....	4
3.	CMS 仕様	6
4.	職員支援要件	8
5.	運用・保守業務	8
6.	納品.....	10
7.	検収.....	11

1. 業務の概要

(1) 業務名

令和2年度日南町行政 WEB サイト改修業務（以下「本業務」という）

(2) 公開日

令和3年4月1日（木）予定

(3) 履行期間

契約締結日から令和3年3月26日（金）まで

(4) 目的

現在の日南町（以下「本町」という）ホームページは、平成21年の開設以降12年が経過する。その間、町民をはじめとするホームページ利用者の増加や閲覧環境の変化により、求められるニーズに対応しきれない部分も発生している。そこで本町では、カテゴリの分類、デザイン等を、利用者の利便性向上を最優先として見直す必要があると考え、本業務を実施する。

本業務では、行政 WEB サイト利用者の利便性向上を念頭に置いた情報分類、デザインの見直しを行うとともに、災害発生等の緊急時、近年急速に普及しているスマートフォンやタブレット端末などへの対応を行うとともに、外部からの攻撃に対応できるセキュリティ対策の強化、運用コストの削減を図る。

(5) リニューアル方針

下記のリニューアル方針に基づいて本業務を実施すること。

- (ア)本町の魅力・特色を町内外へ効果的に発信できるホームページであること
- (イ)利用者が必要とする情報に簡単にたどりつき、より多くの情報を提供できるホームページであること
- (ウ)職員によるコンテンツの作成・更新の容易性を高め、同時にアクセシビリティや JIS X 8341-3：2016「高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器・ソフトウェア及びサービス—第3部：ウェブコンテンツ」（以下、JIS8341-3）に配慮し、ページ全体がレベル AA 準拠したホームページコンテンツを作成できること。ただし、現行データの仕様等や運用上の理由で、一部コンテンツを除外する場合がある。
- (エ)町民が町のサービスをより身近に利用できる機能を有するホームページであること
- (オ)職員の誰もが簡単に情報を掲載でき、統一されたデザインのホームページ更新ができること。
- (カ)災害発生等の緊急時でも迅速かつ継続的に情報を提供できるホームページであること

と。
(キ)将来的な拡張性の確保及び柔軟性の高いホームページであること。

(6) 業務概要

主な業務項目は下記の通りとする。

- (ア)CMS・システム・サーバ環境の導入・構築・設定
- (イ)ホームページの構造・運用設計およびデザイン制作
- (ウ)コンテンツの企画立案・構築
- (エ)アクセシビリティへの対応
- (オ)現ホームページのコンテンツ移行
- (カ)操作・運用マニュアルの提供
- (キ)操作研修
- (ク)保守・運用支援（保守・運用案の提案）
- (ケ)その他、有益な独自提案

(7) 対象ホームページ

日南町ホームページ (<http://www.town.nichinan.lg.jp/>) 以下のコンテンツを対象とする。

尚、ドメインに関しては本町が管理するものとする。

(8) 対象外ホームページ

外部サイトとして作成している下記コンテンツは、リニューアル対象外とする。

- ・日南町観光 WEB サイト「よりみちにちなん」(<https://www.nichinan-trip.jp/>)
- ・日南町観光 WEB サイト「日南町まるごとバンク」(<https://www.nichinan-life.jp/>)

(9) 現行サイトの状況

(ア)ページ数	コンテンツページ	約 3200 ページ
	添付ファイル系	約 7200 ページ
(イ)データ容量		19.2GB

2. リニューアル業務

(1) サイト設計

ホームページの設計方針は以下のとおりとし、現行の課題、リニューアルの目的や基本理念・方針等を勘案し、ユーザビリティに配慮したサイト設計を行うこと。

- (ア)目的とするコンテンツに、原則3クリック、最大5クリック程度でたどり着く階

層構造とすること。

(イ)利用者にとっての使いやすさを優先し、カテゴリからコンテンツの内容が想像できるカテゴリ分類となるように設計を行うこと。

(ウ)レスポンスデザインとし、単一のファイル作成でパソコン、スマートフォンやタブレット端末等異なるデバイスに対して表示内容が最適な状態に変化すること。

(2) デザイン

現行ホームページの課題、リニューアルの目的等を分析し、最適と考えるデザインを提案すること。また、構築時に目次ページ・詳細ページのデザイン案を作成すること。

(ア)ホームページの全体構成、掲載項目の整理、利用者のアクセシビリティ、ユーザビリティ等を考慮すること。

(イ)ホームページとして、標準化・統一化されたデザインとすること。

(ウ)本町の地域特性などを反映した「本町らしさ」が伝わるデザインとすること。

(エ)緊急性、必要性が高い情報を目立つところに配置できるようにすること。なお、緊急情報はトップページへの表示、非表示が設定できること。

(オ)レイアウト・アイコン等の配置・配色等の工夫により、掲載されている情報が一目で分かるデザインとすること。

(カ)災害が発生した場合にスムーズな情報提供を可能にするため、画像等を除いた災害用のトップページを作成すること。

(キ)提供する CMS は日本広報協会主催の全国広報コンクール、ウェブサイト部門において入選・入賞の実績があれば加点事由とする。なお、実績について提案書に明記すること。

(3) テンプレートの作成

作成したデザインに基づき、コンテンツ作成・編集等を行うためのテンプレート設計、開発を行うこと。業務用途に応じた複数のテンプレートを作成すること。

(4) アクセシビリティ対応

JIS X 8341-3:2016 に配慮し、ページ全体がレベル AA に準拠したページ更新が可能な CMS とすることを原則とする。ただし、移行データの仕様等や運用上（ブラウザの拡張機能やプラグインなどを必要とするコンテンツ、PDF ファイル、動画ファイルなどは対象外とする）の理由で、一部コンテンツを除外する場合がある。

(ア)リニューアル時のサイト構成、ページデザイン等に適用するウェブアクセシビリティガイドラインを作成すること。なお、リニューアル後のホームページ運用時にも職員が利用できるように平易な用語を用いること。内容は打ち合わせの上、

決定する。

(イ)アクセシビリティの評価は、総務省より配布されたアクセシビリティ評価ツール(miChecker)を用いた試験を行うこと。また、ホームページ公開後、同試験結果を公開すること。

(5) コンテンツ移行要件

(ア)コンテンツの移行については受託業者側でコンテンツの取り込みを行うこと
尚取り込むページ数は1000ページとし、本町側で公開されているページを
取り込む事とする。(公開、非公開の設定等は本町で行う)

移行した後のページのアクセシビリティのチェックや文言等の
確認については本町の職員で行うものとする。

(イ)本町職員によるコンテンツ移行がスムーズに行えるよう、受託者は各テンプレートにサンプルデータを登録するものとする。

(7) 視覚が弱い利用者への対応

文字を拡大する機能や文字や背景色を変更する機能等を付与し、視覚が弱い者も利用しやすいものとする。音声読上げ機能を付加すること。

(8) 外国人閲覧者への対応

本町の在住外国人が、ホームページから行政情報を閲覧できるよう、ホームページには自動翻訳システムを付与すること。またそれらの機能は、ダウンロード、プラグインの必要が無く簡単な操作で利用できること。なお、対応言語は英語、中国語(繁体)、中国語(簡体)、韓国語、モンゴル語とする。

尚、外部サービスの仕様変更が伴う場合は別途協議すること。

(9) 地図機能

地図機能はダウンロード、プラグインの必要が無く、簡単な操作で利用できること。

尚、外部サービスの仕様変更が伴う場合は別途協議すること。

3. CMS仕様

ホームページの維持管理を行うためのCMSを導入する。CMSを利用するユーザー、カテゴリ名及び階層構造、本町組織情報、ページ生成用のCMSテンプレートを構築及び設定すること。なお、CMSに求める機能は、別紙「CMS機能要件一覧」に示す。

(1) システム基本構成およびデータセンター要件

公開サーバ、CMSサーバ及びバックアップ装置を含むすべての機器を本町庁舎内に設置

せず、インターネットデータセンター（以下、「IDC」という）を利用したASP/SaaS方式とし、機器・ネットワーク回線等の維持管理等一切を受託事業者が行うものとする。

(ア)サーバ等システム運用に係る機器は、公的資格としてISO27001を取得しているIDCに設置すること。

(イ)運用に関する問い合わせ窓口、障害受付窓口を用意すること。

(ウ)24時間365日、有人にて監視可能な体制を確保すること。

(エ)システムのバージョンアップや機能の追加等に対応できる拡張性をもたせること。

(オ)サーバダウン等トラブルが発生した場合でもサービス停止が生じないような措置を講じること。

(カ)構築に当たっては十分なセキュリティ対策を講じること。サイト内の全ページにおいて、常時SSL化に対応すること。なお、SSLの更新手続きについては受託者が責任を持って行うこと。

(キ)受託者は、本サービス提供のために、本町とデータセンターとの接続について、インターネット回線による接続を構築すること。

(ク)本業務におけるサービスは、別紙「データセンター要件一覧」を満たしたデータセンターより提供すること。なお、要件を満たせない項目がある場合は、提供資格を有しないものとする。

(2) ウェブページの形式

生成されるウェブページは、原則として全て静的に生成されるウェブページとする。ただし、必要に応じて動的に生成されることが適当なウェブページを提案する場合は、別途本町と協議の上決定する。

また、更新内容は即時に反映できるような仕組みを取ること。時間差もしくは定期反映になる場合はその旨を提案書に明記すること。

(3) 動作環境

インターネットに接続されたパソコンから、ブラウザのみで利用可能で、専用ソフトウェアのインストールが不要なシステムであること。

(4) ネットワーク

災害時等緊急の場合については、日南町役場以外の場所から本町ウェブサイトの更新が可能となる仕組みを構築すること。

(5) セキュリティ

(ア)サーバについては、常に最新バージョンを維持してウイルス感染等を防止すること。

- (イ) 情報漏えい対策が十分にとられていること。
- (ウ) 異常または障害が発見された際には、直ちに本町へ連絡すること。
- (エ) 運用するサーバおよびアプリケーションは、SQL インジェクション、クロスサイトスクリプティング等の脆弱性がないこと。また、OS やアプリケーションにセキュリティホール等の脆弱性が発見された場合、早急にセキュリティパッチを適用するなど、一部の例外を除き、追加の費用なしに修補すること。

4. 職員支援要件

(1) 操作マニュアルの作成

- (ア) ホームページを作成する際に一般的に必要な知識、注意すべき事柄を説明するための運用マニュアルを作成すること。
- (イ) CMS の操作方法について「運用マニュアル」および、システム管理者、承認者、作成者別に操作マニュアルを作成すること。なお、特別な知識を持たない一般職員でも、内容を見ただけで操作ができるよう、本町独自にキャプチャ画像を表示し、わかりやすい表現で記述された操作マニュアルであること。

(2) 職員研修の実施

- システム管理者、承認者、作成者を対象に、導入時に操作研修をオンラインで実施すること。開催時期等については本町と協議の上、柔軟に対応すること。
 - ・ 作成者および承認者向け操作研修（2回×2時間程度）
 - ・ システム管理者向け操作研修（1回×2時間程度）なお、研修実施における本町での会場や操作端末、環境は本町が準備する。

5. 運用・保守業務

(1) 運用・保守要件

- (ア) 公開するホームページ及び CMS は 24 時間 365 日の稼働を原則とし、ハードウェア障害の早期発見・予防に努めること。
- (イ) システムの安定的運用をはかるため、ソフトウェア、設備・機器、セキュリティに関して定期的な保守を行うこと。
- (ウ) ソフトウェアに対して、OS 等のパッチ適用、バージョンアップを行うこと。

(2) システム監視

- (ア) システム監視ツールを活用して稼働監視を実施し、システムの可用性を確保すること。
- (イ) 異常発生時には障害時対応マニュアルに基づき迅速に対応し、障害の局所化、システム停止の回避や停止時間の最短化に努めること。

(ウ)具体的な監視項目は以下の通りとする。

- ・ネットワーク稼働監視
- ・ネットワーク負荷状況（トラフィック）
- ・サーバの稼働監視
- ・プロセス監視（OS系、アプリケーション系）
- ・ログ監視
- ・サーバの負荷監視（CPU、メモリ、ディスク）
- ・不正侵入検知（ワームやDoS攻撃等の不正なパケットの検出）
- ・サーバ上のファイルの改ざん

(エ)サーバ及び運用管理端末のコンピュータウイルス対策や、本システムに対する不正アクセス等のチェックを常実施するなど、万全なセキュリティ管理を行うこと。

ウイルスや不正アクセスを検知した場合には、直ちに適切な対応を実施すること。

(オ)不正侵入、障害を検知した場合はすみやかに本町へ報告し、対策を講じること。

(カ)障害時の早期回復のため、1日1回以上バックアップを行うこと。

(キ)バックアップデータは日次5世代管理すること。

(ク)計画停止の際は、やむを得ない場合を除き以下の予定で本町へ連絡すること。

- ・利用者側（住民側）：3週間前
- ・管理者側（職員側）：1週間前

(ケ)セキュリティに関する理由などにより、それがシステムに与える影響が大きいと判断した場合には、システムの緊急停止を行い、すみやかに本町に報告すること。

(3) 障害対応

(ア)障害に対して、予防、発生時の迅速な処理手順、再発防止のための方策などについて障害管理計画を作成し、安定的な稼働管理を行うこと。

(イ)障害が発生した場合は、本町に迅速に連絡するとともに、直ちに状況の把握を行い、障害箇所の特定、影響範囲の調査、即時対応、現状復帰すること。また、本町が障害を発見した場合、電話、メールによる問い合わせに対応すること。

(ウ)データセンターにおいて障害の一時切り分けを実施すること。

(エ)稼働診断、定期点検等により障害の予防を行うこと。

(オ)障害対応履歴の集積・分析、障害原因の分析により再発防止を行うこと。

(4) バージョンアップ対応

CMSに対して性能や品質強化、新たな機能の追加等、契約の範囲内において対応すること。また、CMSバージョンアップは随時実施すること。なお、過去のバージョンアップ内容について提案書に明記すること。

(5) お問い合わせ対応

- (ア) 問い合わせ窓口（サポート窓口）があり、操作に関する問い合わせ等に対応できる体制があること。
- (イ) 原則として平日（土・日曜日、祝日を除く）の 9 時 00 分から 17 時 00 分までとする。ただし、緊急時は、本町と協議の上対応すること。また、原因の究明、対処・復旧作業等までのスケジュールを本町と協議の上、確実に実施すること。
- (ウ) 問い合わせの受付／回答手段は、電話、FAX、電子メールとする。ただし、緊急性の高いものについては電話を利用すること。

(6) 災害時・緊急時の対応

- (ア) 24 時間 365 日の監視体制があり、休日・夜間であっても迅速に対応すること。
- (イ) 大規模災害の発生により、庁舎内パソコンから CMS にアクセスできないケースを想定し、庁舎外からウェブページを作成・公開できる仕組みを実現すること。なお、ホームページ更新を継続するための工夫について提案書に明記すること。

(7) 拡張性

将来的な拡張性の確保及び柔軟性の高いホームページとする。
なお、具体的な拡張性について提案書に明記すること。

(8) その他の提案

専門的な立場から、他町事例や今後の技術革新を見据え、本業務の費用範囲内で効果的な提案がある場合は、積極的に提案すること。

6. 納品

本業務完了後、速やかに下記の書類等を提出すること。紙媒体及び電子媒体（CD-ROM）を各 1 部納品すること。

- (ア) プロジェクト計画書
- (イ) デザイン設計書
- (ウ) コンテンツ移行計画書
- (エ) コンテンツ移行報告書
- (オ) システム管理者向けマニュアル
- (カ) コンテンツ作成者および承認者向けマニュアル
- (キ) アクセシビリティガイドライン
- (ク) アクセシビリティ試験結果
- (ケ) 議事録

7. 検収

受託者は、業務完了後速やかに業務完了報告を行うこと。

本町は納入日から10営業日以内に納品物の検査を行い、その結果不備が認められた場合、受託者は可能な限り速やかに不備を解消し、修正した成果物を再度納入すること。また、本町は再度納入された成果物の検査を速やかに行う。

8. その他業務遂行の留意点

(1) 再委託

受託事業者は、デザイン、設計、データ移行、公開、保守など各工程を一括して受託者内で完結できること。基本的には第三者委託を禁止とする。ただし、作業工程の一部を委託する場合には、あらかじめ本町の同意を得るものとし、再委託先の行った作業の結果については、受託者が全責任を負うこと。

(2) 守秘義務

個人情報、秘密と指定した事項および業務の履行に際し知り得た秘密（以下「秘密情報」という。）を第三者に漏らし、または不当な目的で利用してはならない。契約終了後も同様とする。

(3) 著作権

作成される成果物の著作権等の取り扱いは、次に定めるところによる。

(ア)本業務により作成された業務の成果物（イラスト、文章等）の所有権、著作権及びその他の権利は、委託者に帰属するものとする。

(イ)業務の成果品等に、受託業者が従前から補修する知的財産権（著作権、ノウハウ、アイデア、技術、情報を含む。）が含まれていた場合には、権利は受託者に留保されるが、本町は、本業務の成果品等を利用するために必要な範囲において、これを無償で利用できるものとする。

以上