

フリマサービス、正規品と表示のブランドバッグが偽物？ ～事前の問い合わせや補償制度等の活用を～

【事例】

フリマサイトに、好きなブランドバッグの正規品が格安で出品されていたので3万円で落札した。商品は3日後に届いたが、なんとなくバッグに違和感があり、すぐに質店で査定してもらったところ「正規品とは評価できないので、買い取れない」と言われてしまった。出品者に、正規品ではないので返品、返金して欲しいとメッセージを送ったが、返事がなく困ってしまった。



【アドバイス】

- ・フリマサービスは、トラブルが発生した場合、個人間取引のため、出品者と購入者の当事者間で解決に向けた話し合いをすることが必要になります。当事者間で解決できない場合は、フリマサービス運営事業者へ調査等の協力を求めましょう。
- ・フリマサービスのルールを事前に確認し、理解した上で利用しましょう。特に、受取評価後は返品等の対応は不可となる場合がありますので、注意しましょう。鑑定サービスや補償制度を設けている場合もありますので確認しましょう。
- ・出品者に事前に商品の状態や正規品のタグなど確認できる情報を問い合わせし、取引していいのかがどうか判断する事も大切です。



保木本 尚子相談員



*** 不安な時は、まずは消費生活相談窓口をご利用ください。**

日南町消費生活相談窓口（役場住民課） TEL：82-1112（月～金 8:15から17:00）

消費者ホットライン（局番なし）188 ※お近くの相談窓口を案内します

出荷者協だより vol.24



このコーナーでは、道の駅にちなん出荷者協議会の活動をご紹介します。

今回は、日南町の野菜を使った加工品などを販売している日南トマト加工さんにお話を伺いました。

日南トマト加工(株)さん



Q1 日南トマト加工の商品について、特徴やこだわり？

地元産の野菜にこだわり、余分なものは出来る限り加えないこと。
 素材の味をそのまま生かすように、使う食材や加工品の製造方法にこだわっています。

Q2 直売所に出荷されている野菜の栽培のこだわりは？

トマト・ほうれん草・玉ねぎを出荷していますが、農薬を出来るだけ控えて栽培しています。道の駅を通して、地元小中学校の給食にも使ってもらっています。安心安全な野菜作りを心がけています。

Q3 ショップまるごととまとの、オススメ商品は？

トマトジュースをオススメします。
 その他にも、町内では道の駅や「ショップまるごととまと」でしか買えない商品もありますので、町民の方にもぜひ頻繁に立ち寄ってほしいと思います。

出荷者募集中！

道の駅にちなん出荷者協議会では、道の駅にちなん日野川の郷の直売所に出荷していただける方を募集しています。野菜だけではなく、加工品・工芸品なども出荷できます。興味のある方はお気軽にお問い合わせください。

【入会申込・問合せ】 道の駅にちなん日野川の郷 TEL：82-1707 役場農林課 TEL：82-1114

