

お得な商品のはずが、思ったより高額だった・・・

vol.23

消費者トラブル ニュース

【事例】

スマホの広告を見て「初回980円」と書かれた脱毛クリームを購入した。
ところが昨日、続いて同じ商品が届いたのでサイトの事業者に連絡したところ、
「5回分を受け取って代金を払わないと解約しない」と言われ驚いた。
自分は980円の商品を1本だけ注文したつもりだった。

【アドバイス】

- ・「格安で買える」ための条件があることも
「初回〇〇%オフ」「回数縛りなし」など、まるでお試しとして1個だけ格安で買えるように思える広告もたくさんあります。
しかし、規約や契約内容をよく読むと、定期的に購入する場合に限って初回は格安料金で買え、解約するためには所定の回数を購入することが条件に設定されている場合があります。
- ・クーリングオフできない場合がある
通信販売では、基本的にクーリングオフなどの無条件解約はできません。
大きな文字で目立つ部分だけでなく、末尾にある「利用規約」「特定商取引に関する表示」などの細かい項目を必ず確認しましょう。
- ・注文を確定する前に、もう一度確認を！
注文確定の前に「さらにお得」「今なら〇個追加」という広告や文言が表示される場合があります。よく読まずに進めると、余計な出費につながることもあります。
内容をじっくり読む、画面をスクリーンショットで残すなど、注文ボタンを押す前に、落ち着いて進めましょう。



保木本 尚子相談員



消費者トラブルについてのご相談は・・・

日南町消費生活相談窓口（役場住民課） TEL：82-1112（平日9:00～17:00）
毎月第1水曜日は、専門の消費生活相談員も同席します。
土日は鳥取県消費生活センター（0859-34-2648）または消費者ホットライン188

出荷者協だより vol.13

このコーナーでは、道の駅にちなん出荷者協議会の活動をご紹介します。
今回は、多肉植物を出荷されている木下忍さんにお話を伺いました。



きのした しのみ
木下 忍さん（三栄）



写真右：木下忍さん
写真左：夫で箱担当の
木下順久さん

Q1 多肉植物を育てはじめたきっかけは？

コロナ禍で、思うように外出ができなかった時に、初めて多肉植物を購入しました。その可愛さにすっかりハマって、色々な多肉植物を集めたり育てて増やしたりしています。葉っぱなのに花のように育ち、秋には紅葉もします。冬にも散ったり枯れたりせず楽しめるので寒い時期のお部屋も多肉植物の彩りでとても華やかになります。

Q2 夫婦仲良しの秘訣は？

同じジャンルを一緒に楽しみますが、別々のことをするのが秘訣かな？
多肉植物担当が私、夫は箱などのディスプレイ作りを担当しています。それぞれのことにはノータッチ（笑）で楽しんでいます。

Q3 道の駅のおすすめ商品を教えてください。

必ず見るのが旬のお野菜のコーナーです。地元の美味しい野菜が買えるので、いつも楽しみです。

また、町外のお店の商品が買えるのも嬉しいですね、私は森田醤油の「減塩醤油」が好きでよく買っていますよ。

出荷者募集中！

道の駅にちなん出荷者協議会では、道の駅にちなん日野川の郷の直売所に出荷していただける方を募集しています。
野菜だけではなく、加工品・工芸品なども出荷できます。出荷者協議会に新規加入していただくと、たったもカードのまち活ポイントを【5,000ポイント】進呈します。興味のある方はお気軽にお問い合わせください。

【入会申込・問合せ】 道の駅にちなん日野川の郷：82-1707 役場農林課：82-1114

