

# 契約前に注意！ 通信販売はクーリング・オフができません！

## 【事例1】

高校生の娘が、文化祭でTシャツをスマホから格安の価格で注文しましたが、色を間違えてしまいました。WEBサイトを確認しましたが、「注文後のキャンセルはできません」と書いてあります。クーリング・オフはできませんか？

❗ 返品不可

## 【アドバイス】

ネット通販をはじめとする通信販売（テレビショッピング、カタログ通販等）は、クーリング・オフ制度が適用されません。返品、返金について購入者と販売者が話し合うこととなりますが、注文前に条件をしっかりと確認しておくことが重要です。

(1) 特定商取引法の表記・・・会社の名前、電話番号等を確認！

(2) 利用規約・・・返品・返金の条件を確認！

※スクリーンショットで画像保存しておくことで安心です。

未成年者が注文した場合、未成年者取消しができる場合がありますので、販売店に申し出を行いましょう。



保木本 尚子相談員



## 消費者トラブルについてのご相談は…

日南町消費生活相談窓口（役場住民課） TEL：82-1112（平日9:00～17:00）

毎月第1水曜日は、専門の消費生活相談員も同席します。

土日は鳥取県消費生活センター（0859-34-2648）または消費者ホットライン188

## 出荷者協だより vol.16

このコーナーでは、道の駅にちなん出荷者協議会の活動をご紹介します。  
今回は、リンゴを出品されている林富美代さんにお話を伺いました。



はやし ふみよ  
林 富美代さん



### Q1 りんご栽培の苦労や楽しみは何ですか？

りんご栽培を始めてから40年になりますが、毎年大変な作業の繰り返しです。作業だけでなく台風・雪害・雹被害など色々な苦労がありますが、その度に皆様にお世話になり助けていただいて、楽しくりんごを栽培できています。また、今年からは息子が農業をついでくれることになったのも楽しみの一つです。良いりんごを皆さんに食べていただくことがりんご栽培の喜びです。

### Q2 新商品ができるそうですが、どのような商品か教えてください。

りんごを無駄にせず、たくさんの方にもっと楽しんでもらえるよう、品種ごとのりんごジュースを販売することになりました。まずは「つがる」のジュースを10月中旬より販売します。その後、「王林」、「ふじ」の順に販売していきます。販売場所は「道の駅にちなん日野川の郷」、「ゆきんこ村四季彩」そして自宅です。とても飲みやすいジュースに仕上がっています。

### Q3 元気の秘訣とこれからチャレンジしたいことは？

毎日、バランスの良い食事を摂ること、農業をする時間を決めて自分の余暇の時間もとることです。お茶会や旅行など、楽しみがあると農業も一層楽しく頑張れますよ。また、孫やひ孫が遊びに来ることも元気の源です。

## 出荷者募集中！



道の駅にちなん出荷者協議会では、道の駅にちなん日野川の郷の直売所に出荷していただける方を募集しています。野菜だけではなく、加工品・工芸品なども出荷できます。出荷者協議会に新規加入していただくと、たったもカードのまち活ポイントを【5,000ポイント】進呈します。興味のある方はお気軽にお問い合わせください。

【入会申込・問合せ】 道の駅にちなん日野川の郷 TEL：82-1707 役場農林課 TEL：82-1114

