

断ったのに、海産物が代引き配達で届いてしまった！ ～注文していない商品は“受取拒否”を～

【事例1】

県外の業者から「以前注文してもらったお客様に電話しています。売れなくて困っているのでカニやホタテのセットを通常3万円のところ1万5千円でお得に販売します。買って応援して欲しい」と電話がありました。「いりません」と断ったものの、「来週、代引き配達で届けます」と一方的に言われて電話が切れました。発送を止めようと、業者に何度も電話しましたが繋がりません、どうしたらいいの？



【アドバイス】

- ・断ったのに商品が届いた場合は、代金を支払う必要はありません。送り主の名前や所在地、連絡先をメモして“受取拒否”をしましょう。
- ・断り切れず注文をしてしまっても、電話勧誘に該当する場合、契約書面を受け取った日から8日以内はクーリング・オフができます。困ったときは、すぐにご相談ください。



保木本 尚子相談員



消費者トラブルについてのご相談は…

日南町消費生活相談窓口（役場住民課） TEL：82-1112（平日9:00～17:00）

毎月第1水曜日は、専門の消費生活相談員も同席します。

土日は鳥取県消費生活センター（0859-34-2648）または消費者ホットライン188

出荷者協だより vol.17

このコーナーでは、いつも道の駅にちなん出荷者協議会で活動しているみなさんを紹介していますが、今回はちょっとお休みして、【出荷者協議会事務局が選ぶオススメ商品】を紹介します。



パティシエールが作る 日南町産のりんごを使った アップルパイ



今年の9月より、林りんご園さんのりんごを使用した、アップルパイが新商品として登場しました。

「つがる」・「ジョナゴールド」・「ふじ」と、その時期に採れるりんごをたっぷり使用しています。

直場所スタッフより

リピート購入してくださる方もあり、お客様から大変ご好評です。

町外からの購入希望のお電話があったり、町内のお客様も店頭に並ぶ時間に合わせてご来店いただいたりと販売開始すぐから人気商品となりました。

販売する日の朝にInstagramでお知らせをしていますが、早いときは店頭で並んでから30分もしないうちに完売となる日もあります。

アップルパイを食べて、日南町のりんごのファンになって下さる方や、一緒に購入した野菜が美味しかった！と、お買物に立ち寄って下さる方もいらっしゃいます。

日野川の郷は、道の駅としては珍しい「パティシエールがいる道の駅」です。他にはない強みとして、日南町産の野菜や果物を使った商品を提供し、日野川の郷に出荷されている美味しい特産品を、町内外のより多くの方に知っていただけるきっかけになればいいなと思います。来られたことがあまりないという皆様も、ぜひ一度お立ち寄りください。

出荷者募集中！



道の駅にちなん出荷者協議会では、道の駅にちなん日野川の郷の直売所に出荷していただける方を募集しています。野菜だけではなく、加工品・工芸品なども出荷できます。出荷者協議会に新規加入していただくと、たったもカードのまち活ポイントを【5,000ポイント】進呈します。興味のある方はお気軽にお問い合わせください。

【入会申込・問合せ】 道の駅にちなん日野川の郷 TEL：82-1707 役場農林課 TEL：82-1114

