

「〇〇ペイで返金する」と言われたら詐欺を疑って！ ～ネット通販の返金で、更なるトラブルに～

vol.29

消費者トラブル ニュース



【事例1】

ネット通販で服を注文し、前払いで銀行口座に9千円を振り込んだのに、ショップから「商品が欠品のため、返金する。無料通話アプリから返金手続きをしてください」とメールが届き、無料通話アプリから「〇〇ペイで返金します。」とメッセージが届きました。信用していいのでしょうか？

【アドバイス】

・ショップの指示通り〇〇ペイで返金手続きを進めたところ、「返金」を受けるはずが「送金」していたというトラブルが発生しています。ショップから「〇〇ペイで返金します」と言われたら、詐欺を疑いましょう。返金は銀行口座へと伝えましょう。

・前払いで代金を振り込む場合、振り込み先が会社名義の銀行口座以外だと、問題のある振り込み先である可能性が高いので、振込むべき相手か確認しましょう。



保木本 尚子相談員



*** 不安な時は、まずは消費生活相談窓口をご利用ください。**

日南町消費生活相談窓口（役場住民課） TEL：82-1112（月～金 8:30から17:00）

消費者ホットライン（局番なし）188 ※お近くの相談窓口を案内します



出荷者協だより vol.19

今回は、出荷者協議会会長の糸田川 啓さんにお話を伺いました。

いとたがわ けい

糸田川 啓さん（萩原）



Q1 現在の直売所オススメ商品は？

4月になって少しずつ出荷され始めた春の野菜や菜花・山菜など、この時期でしか味わえないものです。

町内産の野菜などを使ったドレッシングなども一緒に購入して楽しんでもらえるといいと思います。

Q2 会長の推し商品は？

どんな商品が並んでいるかときどき立ち寄っていますが、その際には毎回と言っていいほどケーキを購入しています。その中でも推しは「スフレチーズケーキ」です。

ケーキも季節ごとに新商品が出るので、通う楽しさがあります。

Q3 日南町の皆さんへ一言お願いします。

町内産のおいしい野菜やそれを活かした加工品、工夫を凝らした手工芸品など、町外の方だけでなく地元の方にとっても魅力的な商品がたくさんありますので、普段のお買い物や食事にも利用してみてください。

また出荷者協議会では新規会員を随時募集しています。家庭用に少し余ってしまった野菜や、趣味の手工芸品などを販売してみませんか？

まずはお気軽に、お問い合わせだけでもしてみてください。



出荷者募集中！



道の駅にちなん出荷者協議会では、道の駅にちなん日野川の郷の直売所に出荷していただける方を募集しています。

野菜だけではなく、加工品・工芸品なども出荷できます。興味のある方はお気軽にお問い合わせください。

【入会申込・問合せ】 道の駅にちなん日野川の郷 TEL：82-1707 役場農林課 TEL：82-1114

