

クレジットカードで心当たりのない高額な利用が！ ～不正利用に注意が必要。すぐに相談を～



【事例】

クレジットカード会社から届いた利用明細を見たところ、利用した覚えのない買い物を20万円もしたことになっています。お店の名前も心当たりがありません。こんな時はどうしたらいいのでしょうか？

【アドバイス】

- ・利用した覚えのない請求があった場合、すぐにクレジットカード会社へ相談し、調査を依頼しましょう。不正利用と判断されれば支払いが不要となりますが、クレジットカード会社のルールに沿って対応をする必要があります。また、状況によって警察への相談も必要です。
- ・クレジットカード会社によって、不正利用等の調査対象を利用日から2カ月以内と定めている場合があります。毎月の利用明細は必ず確認しましょう。

【クレジットカードの不正利用被害額 268.2億円（2024年1～6月）】

（内訳：偽造カード被害額1.6億円、番号盗用被害額249.4億円、その他17.2億円）

※一般社団法人 日本クレジット協会の統計資料より

vol.31

消費者トラブル ニュース



保木本 尚子相談員



*** 不安な時は、まずは消費生活相談窓口をご利用ください。**

日南町消費生活相談窓口（役場住民課） TEL：82-1112（月～金 8:30から17:00）

消費者ホットライン（局番なし）188 ※お近くの相談窓口を案内します

にちゃん 日野川の郷

出荷者 大募集!!

日南町産の生鮮野菜、
手作り品、木工品、加工品など
道の駅で販売しませんか？

年会費：1000円



① ？ どんな風に出荷をするの？

② ？ 1袋にどれぐらい入れればいいのか？

③ ？ 値段はどうつけたらいい？

④ ？ どんな商品を出したらいいの？

色んな疑問にお答えします！
まずは、道の駅へ
お気軽にお問い合わせください！

道の駅にちゃん日野川の郷 TEL：82-1707

