

利用者の声と今後

「病児・病後児保育」は、看護資格を待つベテランスタッフとこども園の保育教諭がペアとなり、常時子どもに付き添い保育に携わっており、日南病院の事務職員や、子どもの症状に応じて医師や看護師も加わるなど、保護者に安心して子どもを預けていただける体制となっています。

利用者からは、概ね好評をいただいています。他方、預かり時には、子どもの安全を担保する事業の性質上、問診や預かりの可否を判定する医師の診察のために1〜2時間程度のお時間をいただいていることに対しては当初不満の声も聞かれました。

この点に対しては、スタッフの勤務体制への影響もあり、子どもの安全を確保するためにも必要な時間であるため、利用者のみなさまにはご理解をいただくよう対応しています。

開始からまだ半年の事業ですが、今後でもできることについては改善を図りながら、より良い運営ができるよう務めて事業を行ってまいります。



病児・病後児保育の小さな“カイゼン”

本事業について、ご意見・ご要望がありましたら、日南町こども若者未来課（電話：82-1029）までお寄せください。

最近では以下の2点について見直しを行いました。

○ご意見①（利用者より）

日中は仕事があるので、後日、平日に利用料を金融機関や役場に支払いに行くのが難しく、利用の当日に支払いができるようになれば良い。

⇒見直し①（こども若者未来課）

今まで、ご利用の翌月に納付書を郵送していましたが、当日のお支払いを希望される方には、お子さまをお迎えの際に健康福祉センターの窓口でお支払いいただけるよう見直しました。

○ご意見②（保育スタッフより）

昼食にフルーツが出ているが、子供たちが特に好んで食べている様子なので、量を増やすなどの調整ができないか？

⇒見直し②（日南病院）

栄養科に確認のうえ、副菜を減らさず、フルーツの量を増やすことができるとの回答を得たので、そのように対応します。

日南町内にお住まいの子育て世帯へ
特別なご案内

いつでもドクター

自分のことも、子どもや家族のことも。スマホで簡単！お医者さんにお悩み相談。

嬉しい機能が充実！

24時間
利用できる

家族5人まで
登録できる

最速3分で
返信が届く

何んでも
無料で
相談できる



スマホからいつでも簡単にお医者さんに相談ができる、医療相談アプリLEBER。
アプリ内には56の診療科の先生が登録されており、24時間さまざまな相談に回答しています。
LEBERは、体の不調だけでなく心の悩みや産後うつまで、幅広い分野に対応しています。

登録は公式LINEから！すぐに案内が届きます
(LINEを利用していない方は郵便物上からご登録ください)



日南町にお住まい（住民登録のある）のみなさまへのご案内です。
このチラシは他の人へ譲渡しないでください。



アプリ・登録に関するお問い合わせ：株式会社リーバー 電話：029-896-6263（平日10〜12時、14〜17時）
メール：info@leber.jp（24時間受付）
役場担当窓口：日南町役場 こども若者未来課 電話：0859-82-1029（平日9:15〜17:00）

医療相談アプリ「いつでもドクター」の登録期間を延長します

24時間いつでもどこでもお医者さんに相談ができる医療相談アプリ『いつでもドクター』の利用登録期間を延長します。

対象のご家庭（中学生以下のお子さんのいる家庭）には、個別配布したチラシの登録番号をご利用いただけますので、登録がまだお済みでない方は、この機会にご登録ください。チラシを紛失された場合は、番号を再交付しますので、お気軽にご連絡ください。

また、各家庭1人までの利用登録をご案内していましたが、既に登録を済ませられたご家庭で複数の世帯員での利用を希望される場合は、登録に必要な番号を追加でお送りしますので、こども若者未来課までご連絡ください。

【問合せ】役場こども若者未来課
電話：82-1029

