

ネット通販、SNSの広告からの注文は要注意！ ～有名メーカー品のはずが「粗悪品」が届いた～

【事例】

SNSの広告に「国産有名メーカーの3万円する鉄のフライパンが特別価格6千円で買える」とあり、職人の手で丁寧に作った大変良い商品との動画もあったので注文しました。クレジットカードで支払い、4日後に商品が海外経由で届きましたが、広告で見た商品とは全く違う商品で粗悪品。ショップの連絡先はメールしかありません。返金や返品はどうしたらいいの？



【アドバイス】

- ・ SNSの広告から商品を注文したところ、ブランド品を模倣した商品や広告の商品とは異なる粗悪品が届いたとの相談が後を絶ちません。
- ・ WEBサイトの会社概要（特定商取引法に基づく表記）や解約条件等は必ず注文前に確認！「価格が不自然に安い」「日本語が不自然」「事業者の連絡先が無い」場合は注文するのはやめましょう。
- ・ 基本的に返金・返品は、ショップと話し合う必要があります。ショップへ返金・返品の手続きをメールで行い、その上で、クレジットカード会社にすぐに相談しましょう。請求の扱いはカード会社の判断となります。



保木本 尚子相談員



*** 不安な時は、まずは消費生活相談窓口をご利用ください。**

日南町消費生活相談窓口（役場住民課） TEL：82-1112（月～金 8:15から17:00）

消費者ホットライン（局番なし）188 ※お近くの相談窓口を案内します

出荷者協だより vol.23

このコーナーでは、道の駅にちなん出荷者協議会の活動をご紹介します。
今回は、道の駅にちなん日野川の郷・週末の人気商品をご紹介します。



伯耆町の岸本駅近くにある「手作りパンの店 幸ふくろう」さんのパンを、毎週土、日曜日と祝祭日に、日野川の郷で販売をしています。

ドライブや観光で立寄った方にはもちろんですが、地元ファンも多く、入荷する日の昼ごろには幸ふくろうさんのパンを買いに多くの方が来店されるほどです。

特に人気が高いのが、「オッサンショウオ」と名前の付いたレーズンパン。並べた両手より大きなサイズで、インパクトのあるパンですが、飽きの来ない素朴な味わいで、毎週末の楽しみにされているお客様も少なくありません。

その他10種類以上のパンが並び、早い日には当日中にすべてなくなっています。まだ、食べたことが無い！という方はぜひ、週末に日野川の郷へお出かけください。

幸ふくろうさんの美味しいパンをぜひどうぞ！

出荷者募集中！



道の駅にちなん出荷者協議会では、道の駅にちなん日野川の郷の直売所に出荷していただける方を募集しています。野菜だけではなく、加工品・工芸品なども出荷できます。興味のある方はお気軽にお問い合わせください。

【入会申込・問合せ】 道の駅にちなん日野川の郷 TEL：82-1707 役場農林課 TEL：82-1114

