

# 日南町情報化推進計画 アクションプラン



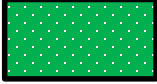
令和4年3月

日南町

# アクションプランの見方

3つの方針に繋がる事業・具体的な取り組み(アクションプラン)を示します。

## ◆基本方針 3つの基本方針、目指すべき道。

	行政内部のDX化	既存のシステムを整理し、活用できる資産を残したうえで、行政情報のデジタル化のさらなる推進をはじめ、ICTによる業務の効率化を図ります。 (業務効率化による町民満足度の向上)
	住民生活のスマート化	利用者の目線に立った情報の提供やシステム導入を行い、利用者の必要なサービスを快適に提供できるよう業務運用の見直しに取組みます。 (手続きの簡略化、民間サービスとの連携による町民の利便性向上)
	オープンガバメント(開かれた役場)の推進	町が保有するデータをオープンデータとして公開していく取り組みをはじめ、データの高度利活用をするための基盤構築を進めます。 (町民への説明責任と町民参加のサポート)

## ◆基本視点

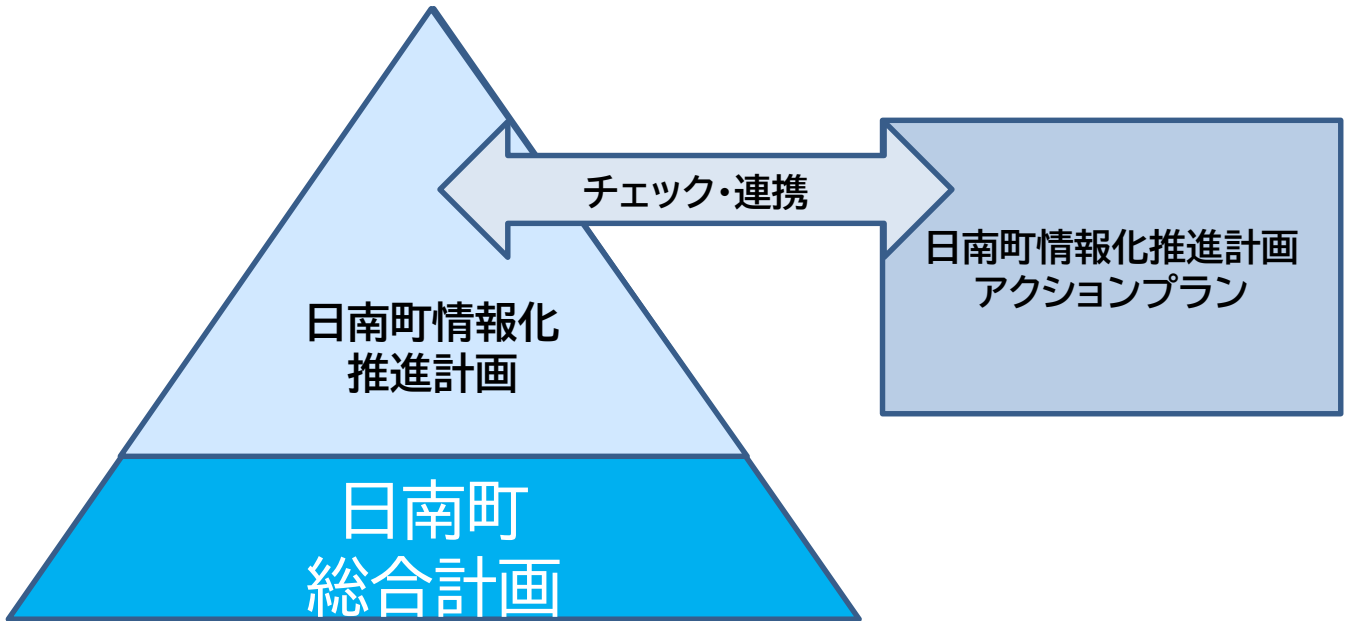
日南町総合計画と日南町情報化推進計画において項目分けした5つの基本視点と快適な生活のための視点。本プランにおける取り組みのテーマ。

基本視点	しごとをつくり、安心して働き続けられるまちづくり	既存の町内産業の発展とICT活用での新たな働き方の創造 農林業をはじめとした基幹産業を発展させると共に、新たな働き方の取組を推進。
	移住・定住の促進	移住希望者・相談者に寄り添った仕組みづくり オンライン上での相談や、HPの充実を図り、きめ細やかな相談体制を構築。
	結婚・出産・子育ての希望を実現させる	若い世代の悩みの解消とこれからの社会に沿った教育 アプリ等での相談しやすい環境づくりと、ICTを用いた質の高い授業の実現。
	安心して暮らし続けられるまちづくり	防災・減災と地域医療・公共交通の充実、生涯教育・観光 ICTでの防災・減災の仕組みづくりや、遠隔医療をはじめとした地域医療の充実。Society5.0時代に対応した生涯教育、観光。
	スマート自治体の推進	業務の効率化と各手続の利便性向上 限られた人的・財政資源を踏まえた、町の業務の効率化と電子申請などでの手続の利便性向上。

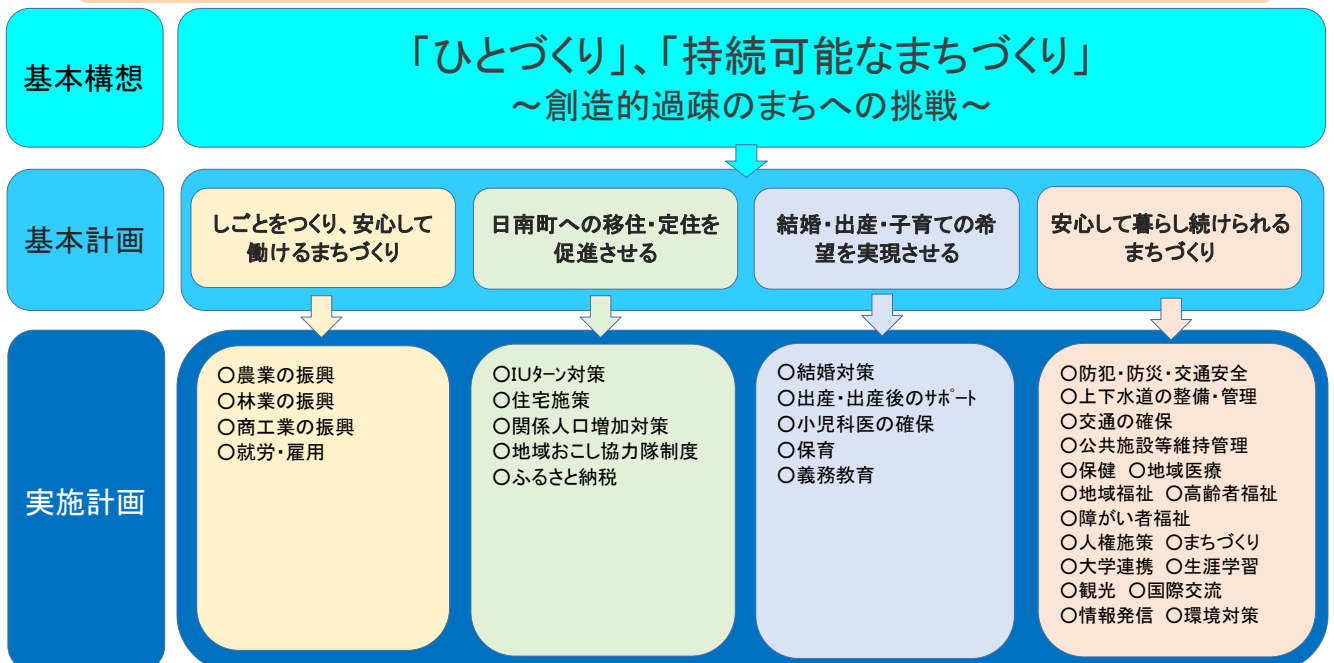
# 総合計画との位置づけ

日南町情報化推進計画では、令和2年度からスタートした『第6次日南町総合計画』（以下、第6次総合計画という。）の実施計画として位置付け、第6次総合計画の「基本構想」である“創造的過疎のまちへの挑戦”の具体的な計画と実践を推進していきます。

日南町総合計画・日南町情報化推進計画・本アクションプランの連携イメージ



日南町総合計画の基本構想・基本計画



# SDGsとの関連

日南町では、人口減少や高齢化などの地域課題解決を図り、持続可能なまちづくりを目指す取組が認められ、令和元年度に政府による「自治体SDGs未来都市」として選定されました。人口最小県である鳥取県において、高齢化率が最も高い日南町から、持続可能なまちづくりに向けた取り組みを全国へと発信し、推進していくこととしています。

昨今の情報化分野における技術の進展は著しく、今後、あらゆるモノがネットワークでつながる「リアルとデジタルの融合」やAIやロボットにより「人との協働」が起きると言われています。これらの技術が今後画期的なサービスにつながる事が想定され、社会生活や身の周りにも大きな変化をもたらすと共に、SDGsの達成にも大いに貢献できる可能性があります。

例えば、ICTを活用し、都市部の講師や外国との交流を図る遠隔授業はGoal 4「質の高い教育をみんなに」に該当し、ロボットやAIを用いて負担の軽減や省力化を図るスマート農業は少なくともGoal 8「働きがいも経済成長も」やGoal 15「緑の豊かさも守ろう」に貢献できると考えられます。今後、様々なICTを活用した施策に取り組んでSDGsを推進していくこととします。

一方で、日南町は高齢化が進み、パソコンやインターネット等の情報技術(IT)を利用する能力、及びアクセスする機会を持つ人と扱うことが難しい人との間の情報格差(デジタル・デバイド)の問題も生じています。SDGsのスローガンは「地球上の誰一人として取り残さない」とされ、これに則り「日南町で暮らすことでICTの技術革新に乗り遅れる」といったことがないよう、町の課題解決につながる様々な施策を本プランで示し、誰もがこれらの技術を用いたサービスを実感できるよう、事業を実施していくこととします。



※「SDGs」とは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された2016年から2030年までの国際目標です。

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	9P	○
○						

SDG s との関連



住民生活のスマート化	「日南町版スマート農業新サービス創出」プラットフォーム設立・高度な技術、経験のデータ化	担当課
		農林課

**現状と課題**  
 日南町の農業は個々の農業従事者の高齢化と共に、後継者が不足している。人材が不足しているなかで、長年培われた農業技術の継承も課題となっている。

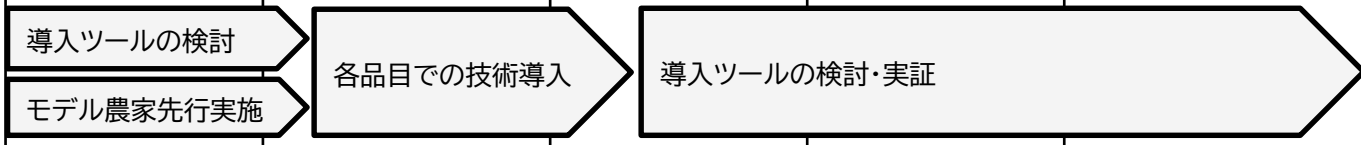
**事業概要**  
 従来の農作業をICT化やIoT、ロボット技術、さらにはAIなどを駆使することで自動化・省力化を図る。

**期待される効果**  
 1.省力化による労働力不足の解決  
 2.農業技術の見える化による、優れた熟練の技術のスムーズで確実な継承

目標	目標指標	目標年度
----	------	------

町内の担い手への技術導入	水稲・野菜基幹4品目の各分野への省力化ツール導入	令和8年
--------------	--------------------------	------

令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年
------	------	------	------	------




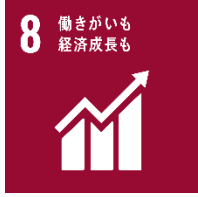



**概要イメージ**

【農業】 農業の変革に向けたデジタルテクノロジー  
 SG + 近接通信 + AI ⇒ ICTを大規模に活用した先進農業

農業を活用したトラクター自動運転  
 省力化  
 リモートによる圃場監視  
 運行チェック・修正指示

農家の経営、継承等のセンサーとロボットによる無人オペレーション  
 ノワハウの社会共有とリスクの軽減

「省力化」

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体		
○			○		9P	○
SDGsとの関連						
						
	情報通信技術を活用した林業従事者等の安全確保対策				担当課	
住民生活のスマート化					農林課	
現状と課題	町内では未だに携帯電話の不感地域があり、情報伝達手段が確立していない。特に林業においては、山林での携帯電話不感地域が多く、万が一事故等が起きた場合など、初動の遅れが懸念される。					
事業概要	LPWA等の通信を整備・活用し、不感地域を解消。					
期待される効果	山林内をはじめ、町内どこでも相互の通信を可能とし、林業従事者等の安全を確保					
目 標		目 標 指 標			目 標 年 度	
町内の不感地域解消		山林を含む、町内全域での情報伝達手段確立			令和8年	
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年		
通信環境の調査				通信環境の整備・実証		
情報伝達ツールの検討						
概要イメージ						

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	9P	○


SDGsとの関連

**9** 産業と技術革新の基盤をつくろう



**17** パートナーシップで目標を達成しよう



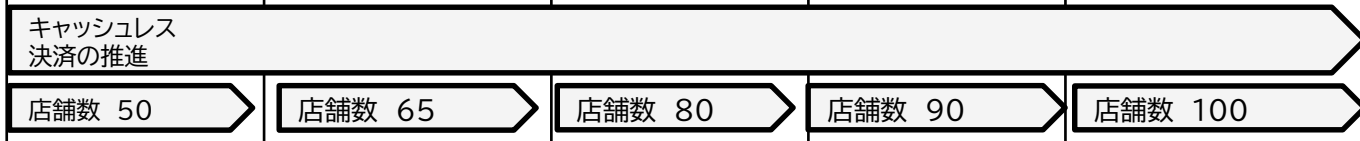
 住民生活のスマート化	<b>地域通貨、地域ポイントの実現</b>	担当課
		企画課

**現状と課題**  
 新型コロナウイルス感染症拡大により、どのように地域内で経済活動を循環させていくかが今後重要となってくる。持続可能なまちづくりを目指すため、地域の消費を地域で取り込み、加えてポイント付与機能を活用し行政施策と連携することにより地域活性化につなげていくことを目的とする。

**事業概要**  
 電子マネーの利活用推進、地域内経済循環活性化のため、地域通貨(電子マネー)・地域ポイントを導入する。また、行政ポイント機能も加え、行政施策と連携することにより地域活性化につなげていくことを目的とする。

**期待される効果**  
 1. キャッシュレス決済の浸透による、消費者の利便性向上  
 2. ポイント導入による経済循環促進による町内経済活性化  
 3. 住民の行政参加促進

目 標		目標指標			目標年度
キャッシュレス決済可能店舗の増		町内のキャッシュレス決済可能店舗数 100店舗			令和8年
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年	



**概要イメージ**

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	10P、27P	
○						

SDGsとの関連



住民生活のスマート化	関係企業と連携した5G、ローカル5Gを活用したビジネスモデル創出	担当課
		企画課

現状と課題	町内では働き口が少なく、求人と求職のミスマッチが発生している。また、アンケートによると「働けるまで働きたい」という生涯現役志向の回答も多数ある。
事業概要	5Gには「高速大容量」「低遅延」「多接続」という3つの大きな特徴がある。これまで以上に遠い場所からでも多くの人とつながることが期待される。ローカル5Gの導入を働きかけると共に、ローカル5Gの環境を生かして、関係企業と連携しながらビジネスモデルを創出する。
期待される効果	(5Gを活用したビジネスモデルの一例) 1. 建設分野における3次元施工データを利用した、建設精度の向上 2. 観光分野におけるリアルタイムで臨場感ある疑似体験の提供 3. 製造分野におけるリアルタイム、遠隔での設備の制御

目標	目標指標	目標年度		
・ローカル5Gの整備 ・関係企業と連携したビジネスモデル創出	ローカル5Gを活用したビジネスモデル創出 1件	令和8年		
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年



概要イメージ

5Gは、AI/IoT時代のICT基盤

**超高速**

現在の移动通信システムより100倍速いブロードバンドサービスを提供

⇒ 2時間の映画を3秒でダウンロード (LTEは5分)

**超低遅延**

利用者が遅延(タイムラグ)を意識することなく、リアルタイムに遠隔地のロボット等を操作・制御

⇒ ロボット等の精緻な操作 (LTEの10倍の精度) をリアルタイム通信で実現

**多数同時接続**

スマホ、PCをはじめ、身の回りのあらゆる機器がネットに接続

⇒ 自宅部屋内の約100個の端末・センサーがネットに接続 (LTEではスマホ、PCなど数個)

社会的なインパクト大



日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	9P、10P	
○						

SDGsとの関連



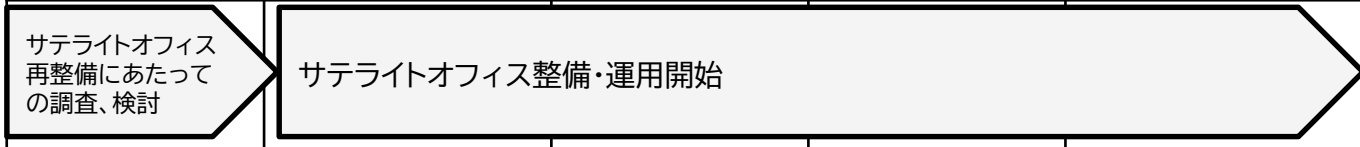
 住民生活のスマート化	<b>サテライトオフィスの充実</b>	担当課
		総務課

**現状と課題**  
 コロナ禍で多くの企業がテレワークの導入を急ピッチで進めるなか、本社・本拠地から離れ、なおかつ集中して仕事に打ち込めるスペースとしてサテライトオフィスが注目されている。


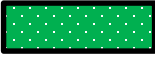
**事業概要**  
 都市部に拠点を置く企業からの意見を伺いながら、より充実したサテライトオフィスを整備する。

**期待される効果**  
 1.人材誘致、交流による関係人口増加  
 2.職場を離れて勤務することでのワークライフバランスの確保

目 標	目 標 指 標	目 標 年 度		
サテライトオフィス環境の整備・充実	サテライトオフィスの年間利用 10部屋	令和7年		
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年




**概要イメージ**

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	11P	
	○					
SDGsとの関連						
						
 開かれた役場の推進		移住オンライン窓口の新設、移住定住サイトの充実			担当課	
					企画課	
現状と課題	<p>高齢化率が50%を超える本町において、生産者年齢層を増やしていくことは喫緊の課題である。移住定住対策として、IUターン者への情報発信の充実が求められている。</p>					
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPをより充実させ、移住相談員による「オンライン相談」「仕事の斡旋・紹介」等きめ細かな相談体制を強化する</li> <li>・VRを活用した住宅情報を構築</li> </ul>					
期待される効果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.VRでのより細やかな空き家状況の確認</li> <li>2.相談者に寄り添ったサービスの構築による、移住者・定住者の増加</li> </ol>					
目標		目標指標			目標年度	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談件数の増</li> <li>・VRによる住宅情報提供</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談件数年間 100件</li> <li>・HP年間アクセス数 15,000件</li> </ul>			令和8年	
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年		
HPと相談体制の見直し・検討		HP用VR動画作成・システム構築			HP公開	
概要イメージ						

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	2P、12P	○
	○					

SDGsとの関連



 住民生活のスマート化	移住定住を目的としたSNSを活用した情報発信	担当課
		企画課

現状と課題	本町でのSNSを活用した情報発信は、facebookを主としているが、他のソーシャルメディアでの情報発信が行えていない。
事業概要	TwitterやInstagramなどの媒体を検討し、情報発信を行う。利用者の関心を引く情報をタイムリーに発信することで、広報の強化を図る。
期待される効果	新たな日南町ファンを獲得し、認知度を高めると共に移住・定住者の増加を図る

目標		目標指標			目標年度
アカウントの開設と効果的な情報発信		各媒体1つにつき、フォロワー5,000人			令和8年
令和3・4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年	
媒体検討	最適な情報発信				
アカウント開設					

概要イメージ	
--------	--

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	13P	

SDGsとの関連



行政内部のDX化	子育てサポートアプリケーションの導入と活用の普及	担当課
		福祉保健課

現状と課題	保育園や学校、福祉機関と各家庭とをつなぐのは、電話や紙媒体による情報発信が中心であり、効率的とは言えない状況である。また、保護者もスマホやタブレット等を日常的に利用する人が増えていることから、インターネットを利用したサービスのニーズが大きくなっている。
事業概要	子育てサポートアプリケーションを保育・教育、福祉の現場を中心に導入する。
期待される効果	1. 出産を控える女性や若い子育て家族に対するサポートの充実 2. アプリを通して情報発信することでの迅速な情報伝達とペーパーレスによる業務の効率化

目標		目標指標			目標年度
アプリの導入		子育て家族のアプリダウンロード数 100%			令和6年
令和3年・4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年	
アプリ内容検討・管理運営・更新					
アプリ運用開始					

概要イメージ	<p><b>妊娠中の不安を解消</b></p> <p>お腹の赤ちゃんの成長や、妊婦健康診査の記録を残すことができるほか、週数の変化によって、医師監修のメッセージや、福祉保健課からのお知らせが届きます。出産に向けての準備にご利用ください。</p>	
	<p><b>できたよ記念日</b></p> <p>約150種類のイベントを参考に、日々の思い出を写真とコメント付きで楽しく記録できます。 例：「母子健康手帳をもらった」「名前が決まった」「首がすわった」「初めてのひとりあるき」</p> <p><b>家族間共有</b></p> <p>妊娠中の出来事や成長記録を、パパママはもちろん離れて暮らすおじいちゃん、おばあちゃんとも共有できます。</p>	

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	13P	○

SDGsとの関連



住民生活のスマート化	1人1台のタブレット端末を活用した教育の推進	担当課
		教育課

現状と課題	文部科学省によるGIGAスクール構想に基づき、令和2年度末には小中学生全員に1人1台のタブレット端末が整備され、令和3年度からは運用が本格的にスタートした。情報活用能力の育成をはじめ、ICT活用教育の推進によって教育効果を高めていくことが求められている。
事業概要	タブレット端末やインターネット等を様々な学習活動で活用できるようにし、学習内容の理解の促進や定着、情報活用能力等の育成を図る。
期待される効果	1.多様な情報を収集、整理、分析するなど、情報活用能力の育成 2.ICTを効果的に利用することによる主体的・対話的で深い学びの実現 3.遠隔地等との交流の促進

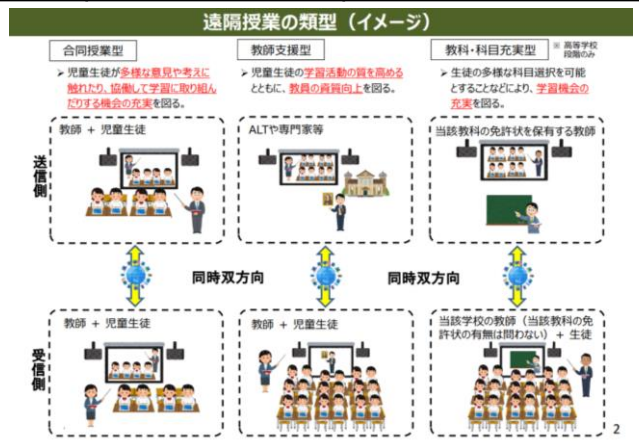
目標	目標指標	目標年度		
・ICTの活用場面の増加 ・教育効果の向上	1日のうち、2～3コマの授業でタブレット端末を活用	令和5年		
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年

教員のICT活用指導力の向上

インターネット回線等の環境整備・改善

タブレットの日常的な利用

概要イメージ



日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	21P	○

SDGsとの関連

**11** 住み続けられるまちづくりを




**12** つくる責任 つかう責任



**13** 気候変動に具体的な対策を



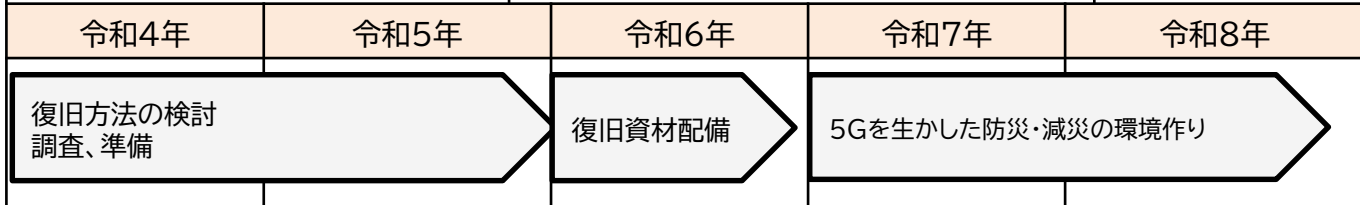
 行政内部のDX化	<b>BCPの確保、災害に強いICTインフラの構築</b>	担当課 総務課・企画課
---	-------------------------------	----------------

**現状と課題**  
 近年の災害は被害が深刻化し、頻発する傾向にあり、日南町でも豪雨による土砂災害や、大雪による雪害が発生しやすくなっている。ケーブルが切断されてしまうケースや、集中豪雨等による道路崩壊などにより地下に埋設されている光ケーブルが流出するケースも発生している。

- 事業概要**
1. 携帯電話不感エリアの解消
  2. 5G環境による防災、減災のしくみづくり
  3. 光ファイバーケーブルの計画的な点検
  4. あらかじめ災害復旧用の資材を一定数配備すると共に、システムによる設計の自動化を検討

- 期待される効果**
1. 今や生活に欠かせない携帯電話であるが、不感エリア解消により、いざという時にも備える
  2. 作業員が現場でパソコン・スマートフォンなどを利用し、災害対策本部や統制者とリアルタイムでコミュニケーションがとれるような環境づくり
  3. 光ファイバーの安定的なサービス提供
  4. 被害が生じた場合の復旧時間の短縮

目 標	目 標 指 標	目 標 年 度
被害が生じた場合のスムーズな復旧	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5G環境整備</li> <li>・居住エリアの携帯電波カバー率100%</li> <li>・年1回以上の点検</li> <li>・復旧資材配備</li> </ul>	令和8年




**概要イメージ**

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	15P、21P	
			○			

SDGsとの関連



 行政内部のDX化	ドローンを活用した災害時の円滑な情報収集	担当課
		総務課

現状と課題	日南町は面積が広く、土砂災害警戒区域が多数あることから、大規模災害が発生した際には被害状況の確認や安否確認に時間を要する。
事業概要	ドローンの活用により、被害状況の把握に努める。
期待される効果	車両や人の移動が難しい場所でのドローンの空撮機能により被害状況の確認や、危険箇所での行方不明者の捜索に活用する

目標	目標指標	目標年度		
ドローンの導入と活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ドローン導入 期間内2機</li> <li>・操作訓練 年1回</li> </ul>	令和7年		
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年



**概要イメージ**

7. 防災・減災  
超多数のIoTセンサーとドローンによる災害予兆検知

各所に設置された超多数の防災IoTからのセンシング情報と防災ドローンによる高精細映像の総合診断にて水源涵養の状態把握と土砂災害予兆検知

しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体
			○	

計画記載	重点取組
21P	

SDGsとの関連

11 住み続けられるまちづくりを



住民生活のスマート化

公開型GISにバス停情報を公開、デマンドバスの予約システム導入

担当課

企画課

現状と課題

デマンドバスを含む町営バスは、小・中学生の通学や高齢者の利用が大きな比率を占めている。今後は利用者の減少に伴い、より効率的な運行とICTを用いたサービス提供の充実が求められている。

事業概要

バス停や待合施設の表示装置や携帯端末にリアルタイムで情報提供するバスロケーションシステムや、携帯電話端末からデマンドバスを予約できるアプリケーションの導入、推進。

期待される効果

- 1.インターネットでの経路検索、リアルタイムな運行案内
- 2.住民利用だけでなく、来訪者や観光客にもわかりやすく、使いやすい公共交通サービスの提供

目標

目標指標

目標年度

インターネットによるバス経路検索等の充実

HP、アプリ等の開設

令和8年

令和3年

令和4年

令和5年

令和6年

令和7年

令和8年

公開型GIS  
先進事例調査、導入準備

システム構築

試験運用

本格導入

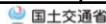
予約システム  
導入準備

システム  
構築

運用開始

概要イメージ

バスロケーションシステムの導入



- GPS等を用いてバスの位置情報を収集し、バス停・待合施設の表示装置や携帯端末にリアルタイムで情報提供するバスロケーションシステムの導入により、公共交通の利便性の向上が進んでいる。

県内のバス事業者が連携したバスロケーションシステムの導入の事例（例：広島県）

- ① 事業者の区別なく方面別、到着順に共通フォーマットで、待ち時間、停留所の通過状況等を表示。
- ② 携帯端末でバス停から離れた場所でも運行状況の確認が可能。
- ③ 乗換検索コンテンツと連携し、検索結果にリアルタイムに運行状況を反映。



図 国土交通省


「ICT活用等による地域の社会的課題の解決」



日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	19P、21P	○
			○			

SDGsとの関連



 住民生活のスマート化	ICTを活用した遠隔地医療の実現可能性を調査・検討	担当課
		日南病院

現状と課題	高齢化が進む日南町において、通院することも次第に困難な状況になってきている方も増加している。また、医師による訪問診察は面積の大きい日南町では1日で往診できる件数は限られる。
事業概要	ICTを活用した訪問診察を進める。
期待される効果	1.在宅しながらの初期症状の発見 2.より多くの患者の状況を把握し、診察することで医師、患者の互いの負担軽減を図る

目標	目標指標	目標年度		
遠隔地医療を実施できる環境づくり	遠隔での診察実施 年 100人	令和7年		
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年

先進事例の調査  
内部での協議

システム構築  
試験運用

運用  
維持管理

概要イメージ	
--------	--

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	19P、21P	○

SDGsとの関連



	ICTを活用した巡回診療の実現可能性を調査・検討	担当課
住民生活のスマート化		日南病院

**現状と課題**  
 高齢化が進む日南町において、通院することも次第に困難な状況になってきている方も増加している。また、医師による訪問診察は面積の大きい日南町では1日で往診できる件数は限られる。

**事業概要**  
 ICTを活用した巡回診察を進める。

**期待される効果**  
 1.100歳体操などの会場に出向くことで、住民主体型の活動も促進できる  
 2.交通弱者も住み慣れた地域で長く暮らすことができる

目 標		目 標 指 標			目 標 年 度
巡回診療を実施できる環境づくり		巡回診療での診察実施 月 100人			令和6年
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年	
先進事例の調査 内部での協議		モデル地区の選定 試験運用		運用 維持管理	

**概要イメージ**

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	21P	○
			○			

SDGsとの関連



住民生活のスマート化

通信環境を活用したリモート生涯学習講座

担当課

教育課

現状と課題

日南町では生涯学習のあらゆる分野において、講師となれる人材が不足している。また交通の便が悪く、会場へ集合することが難しかったり、会場までの遠さに不便さを感じたりする住民も多い。今後は、これらの制約を解消していく必要がある。

事業概要

Web会議システム等を利用した、リモート生涯学習講座の開催。  
ITに不慣れな住民のための講習会実施や集合型学習の併用。  
オンデマンド動画配信(YouTube等)の活用。

期待される効果

- 1.「いつでも、どこでも、だれでも」楽しく学ぶことが可能に
- 2.講師不足の解消と、学びの場の提供の拡充

目標

目標指標

目標年度

リモート生涯学習講座の実施

リモート生涯学習講座の開催 年4回以上

令和5年

令和4年

令和5年

令和6年

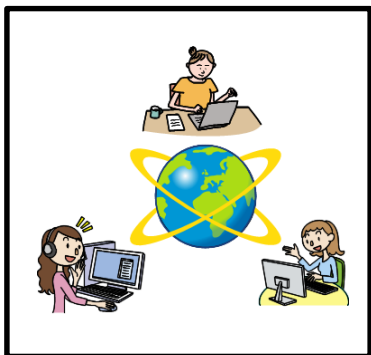
令和7年

令和8年

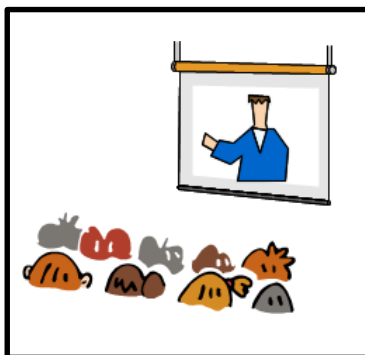
講座の企画、立案、講師との調整

本格運用

概要イメージ



ビデオ会議システムによる講座



集合型遠隔講義




操作講習会

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	19P	○
				○		

SDGsとの関連



 住民生活のスマート化	<b>社会教育施設の貸館管理システム</b>	担当課
		教育課

現状と課題	体育施設は、現在、窓口において紙媒体により使用申請を受け付けている。受付は、原則、開庁時間内のため、利用者は不便を感じている。
-------	---

事業概要	インターネットを利用した、施設の予約管理システムの構築、運用。
------	---------------------------------

期待される効果	1.開庁時間にとらわれることなく、いつでも気軽に空き情報の確認・施設予約が行える 2.電子申請、電子許可証の発行によるペーパーレス化
---------	---

目標	目標指標	目標年度
貸館管理システムの構築	電子申請数 年100件	令和5年

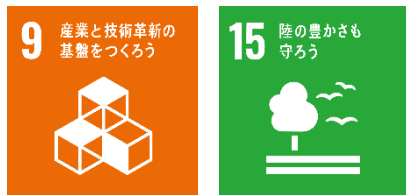
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年
------	------	------	------	------




概要イメージ	来庁しなくてもいつでも予約可能 	電子利用許可証の発行でペーパーレス化 	電子利用許可証の提示で施設の鍵を借り受け 
--------	--	---	--

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	21P	○

SDGsとの関連



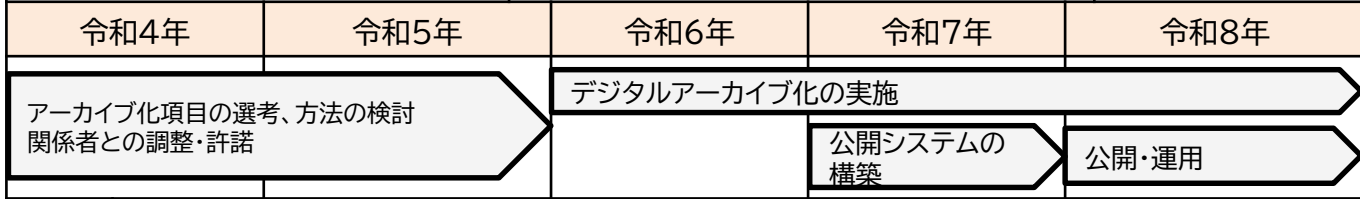
 住民生活のスマート化	<b>希少動植物・伝統芸能・観光資源等のデジタルアーカイブ化</b>	担当課
		教育課

**現状と課題**  
 日南町はオオサンショウウオやヒメボタルの生息地、ニホンサクラソウやカタクリの自生地など、他地域には見られない希少動植物や豊かな自然環境を有する。また、建物や石造物、伝統芸能や遺跡などの文化財は、保護するとともに、後世へ正確に技術や情報を伝承する必要がある。しかし、伝統芸能においては、後継者が不足しており、後世への継承が難しい状況も生じている。

**事業概要**  
 見学が難しい観光地・史跡・名勝・天然記念物・伝統芸能等を映像として記録する。またその記録を広く公開し、地域や文化財の魅力を発信するとともに、伝統芸能の技術伝承に活かす。

**期待される効果**  
 1.日南町の来訪者の増加を図る  
 2.文化財や伝統芸能等をデジタル化して半永久的に保存するとともに、映像を用いたマニュアル等のICT活用により、文化や技術の継承を図る  
 3.後世において、歴史学や民俗学の研究資料となる

目標	目標指標	目標年度
・文化財、伝統芸能、観光資源のデジタルアーカイブ化	・観光資源のデジタルアーカイブ化 15件 ・文化財、伝統芸能のデジタルアーカイブ化 15件	令和8年



**概要イメージ**

撮影



詳細情報の登録



インターネット上での公開



学校における郷土学習での活用

研究資料としての活用

現地訪問しながら詳細を閲覧

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	22P	○

SDGsとの関連



住民生活のスマート化	ICTリテラシーの高い人づくり	担当課
		企画課

**現状と課題**  
 日南町では高齢化などの要因で、平均的なICTリテラシーが低い水準にある。今後、更に加速化が見込まれる情報化社会に向け、各自のレベルに合わせた研修が求められている。

**事業概要**  
 定期的な研修実施により、ICTリテラシーの向上を図る。

**期待される効果**  
 1. ICTに関する機器類を使いこなせる人を育成  
 2. 正しい情報を探すことができる人を育成  
 3. 情報セキュリティーに関する知識が備わっている人を育成

目標	目標指標	目標年度		
住民向け研修の実施	研修 年2回以上	令和5年		
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年



概要イメージ

ICTリテラシー向上のための取組の推進(施策の概要)

高齢者がIoTを使ってコミュニケーションの活性化を図るため、IoTの使い方を学び、教え合うことができる場を確保(公民館・学校の空き教室等)するとともに、育成コンテンツの作成のほか、ICTサポーターの配置、シニアボランティアによるICT講習の実施を通じてICTリテラシー向上のための実証研究を行う。

**超高齢社会における課題**

- コミュニティ意識の希薄化
- 高齢者の孤独・孤立化が社会問題化
- 地域内のコミュニケーション活性化

**解決策と課題点**

これら課題を解決するため、コミュニケーションツールとしてのICTは有効

多くの高齢者はICTを包括するためのリテラシーの向上が必要

**実証研究の主な内容**




- ①リテラシー育成コンテンツの作成・検証
  - インターネットの普及、スマートフォン等の急速な拡大により、不特定多数で個人情報の利用を前提としたクラウドサービスを利用する際のICTリテラシーを確保するための育成コンテンツを作成し、既存システムに追加。
- ②講師等の配置
  - 各地域毎にICTリテラシーの高いシニアボランティア等を配置し、定期的な講習等を開催。
  - 地域毎に協議会等を構成し、ICTリテラシー向上のための取組を計画的・継続的に実施する体制を整備する。
- ③実証フィールドの拡充
  - 公民館等に加え、学校の空き教室等の利用などによる学びの場を拡充する。

⇒成功事例を全国へ展開し、高齢者のICTリテラシーの向上を実現

図 文部科学省

「ICTリテラシー向上のための取組の推進」

...../mext.go.jp/component/a\_menu/education/detail/\_icsFiles/afilefile/2013/12/11/1342255\_13.pdf


日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	22P	○
				○		
SDGsとの関連						
						
 行政内部のDX化		DX人材の育成・確保			担当課	
					企画課	
現状と課題	本計画の推進やDX実現に向けて、明確なビジョンを描き、具体的な取組を実行できる人材を育成・確保する。専門性が高い分野であり、現在日南町ではDX人材が不足している。今後の計画推進には幅広いアイデアやノウハウが不可欠である。					
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国の施策を活用した外部人材の採用</li> <li>・研修、視察等による社内人材の育成</li> </ul>					
期待される効果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.外部人材の確保による具体的な業務改善の検討</li> <li>2.職員の育成による新たな課題発見、業務の効率化</li> <li>3.DX導入による業務改善</li> </ol>					
目標		目標指標			目標年度	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部人材採用による業務見直しの実施</li> <li>・各職員のDXへの知見を深める</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部からのDX人材採用 2名</li> <li>・DXに関する研修の実施 年2回</li> </ul>			令和4年	
令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	令和7・8年		
内部研修の実施						
各施策活用の検討		外部人材の採用		外部人材の採用		
概要イメージ						

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点				
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体
				○

計画記載	重点取組
22P	○

SDGsとの関連



 行政内部のDX化	<b>基幹系17業務システムについて国の策定する標準仕様に準拠したシステムへの移行</b>	担当課
		総務課・企画課・住民課

**現状と課題**  
 自治体の業務に関して、新システムへの移行が国の主導により進められている。住民基本台帳を始め、17の業務が令和7年度末までの実施が目標として掲げられている。

**事業概要**  
 以下の市区町村の17業務に関して、国の指針に沿ったシステム移行を行う。  
 住民基本台帳、選挙人名簿管理、固定資産税、個人住民税、法人住民税、軽自動車税、国民健康保険、国民年金、障害者福祉、後期高齢者医療、介護保険、児童手当、生活保護、健康管理、就学、児童扶養手当、子ども・子育て支援

**期待される効果**  
 国の指針に沿った、全国統一のシステムの円滑な導入、運用

目 標	目標指標	目標年度		
標準システム移行	令和7年度末までの円滑なシステム移行と運用	令和7年		
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年
情報収集・共有 国への要望	導入方法検討 細部協議	システム導入・運用		

**概要イメージ**



日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点

しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体
				○

計画記載	重点取組
25P	○

SDGsとの関連



行政内部のDX化

マイナポータル(ぴったりサービス)への対応

担当課

総務課・企画課・住民課

現状と課題

ぴったりサービスに関連する35業務への対応について、フォーマットの統一が全国的に進められる予定であるが、現状では未対応である。

事業概要

全自治体と共通したフォーマット、システム対応による、オンライン申請の提供。

期待される効果

全国共通したオンライン申請による、住民の利便性向上

目標

目標指標

目標年度

ぴったりサービスへの対応

システム対応・運用

令和5年

令和4年

令和5年

令和6年

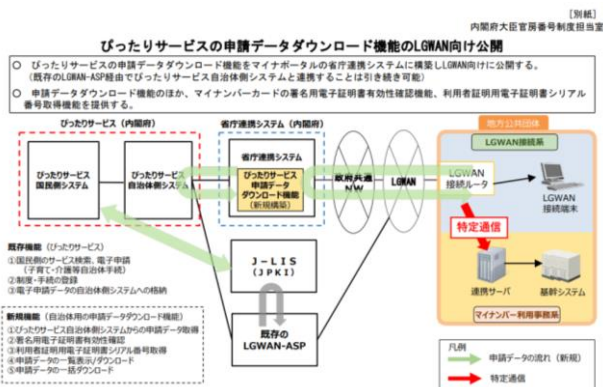
令和7年




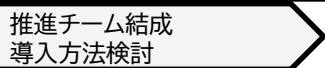
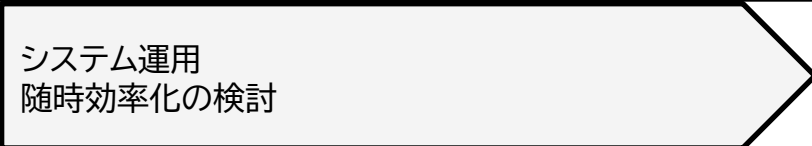
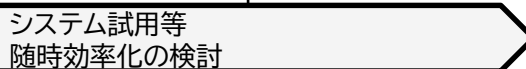
令和8年

情報収集・共有  
システム検討

システム利用・運用

概要イメージ

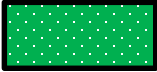


日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体		
				○	23P	○
SDGsとの関連						
						
 行政内部のDX化		RPA・AI等の導入による、業務の効率化			担当課	
					すべての所属	
現状と課題	日南町は限られた人員や財源などの行政資源を効率的に活用する必要に迫られている。業務の質の向上と、ワークライフバランスの確保のため、職員は、職員だけが出来る業務を行い、RPAやAI等の導入により業務を効率化する必要がある。					
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先行事例の調査</li> <li>・各種業務の自動化(会議録作成、AI窓口、チャットボット、AIでの道路管理)</li> <li>・ペーパーレス化・電子決裁導入</li> </ul>					
期待される効果	1. 超過勤務時間の削減 2. 業務プロセスの効率化					
目標		目標指標			目標年度	
超過勤務時間の縮減		AI・RPA導入での超過勤務の縮減 (指標: R3年度対比 年間マイナス300時間)			令和8年	
令和3・4年		令和5年		令和6年	令和7年	令和8年
						
						
概要イメージ						

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	28P	○
				○		

SDGsとの関連



 開かれた役場の推進	町からの様々なお知らせを一元化	担当課
		すべての所属

現状と課題	日南町では、防災無線やHP、ケーブルテレビ放送などで情報発信を行っている。よりICT化を促進し、多くの人に情報を提供すると共に、利便性の向上が求められている。
-------	---

事業概要	専用のアプリなどの導入を検討。様々な情報を一元化して、利用者が時間と場所を選ばず、ほしい情報を得られるサービスが提供できるよう検討する。
------	--

期待される効果	1. 利用者の利便性向上 2. より広い年齢層に向けた情報発信 3. ペーパーレス化の促進
---------	---


目標		目標指標			目標年度
情報アプリ・システム等の導入		情報アプリ・システム等の導入			令和8年
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年	
既存システムとの連携を中心に検討		システム構築		運用・維持管理	

概要イメージ	
--------	--

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	23P、24P	
				○		

SDGsとの関連



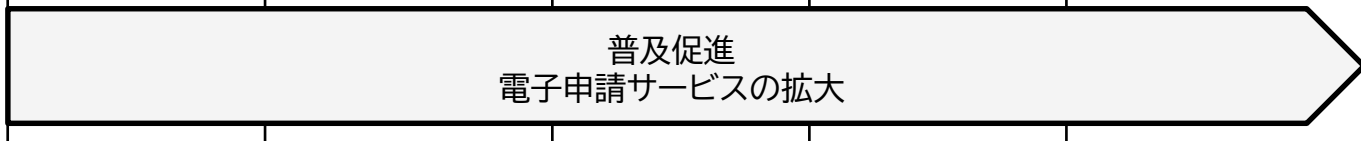
 住民生活のスマート化	マイナンバーカードの普及、電子申請の導入	担当課
		住民課・企画課

現状と課題	全国的には着々と検討・整備が進んでいる電子申請であるが、町ではデジタルデバイドの問題もある中で、本格的な導入に至っていない。また、マイナンバーカードには様々なメリットがあるものの、令和3年10月時点の交付率は26.5%であり、低水準である。
-------	--

事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバー制度のメリットをより実感いただけるような普及活動</li> <li>・電子申請可能業務の拡大</li> </ul>
------	---

期待される効果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.添付書類の削減などによる、手続の簡素化。利便性の向上</li> <li>2.照合、転記、入力などの労力削減。行政の効率化</li> </ol>
---------	--

目標		目標指標			目標年度
マイナンバーカードの交付件数増加		令和7年の交付率 35%			令和7年
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年	



概要イメージ	
--------	--

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	10P	○
○		○		○		

SDGsとの関連

**8** 働きがいも  
経済成長も




**9** 産業と技術革新の  
基盤をつくろう



**11** 住み続けられる  
まちづくりを



 行政内部のDX化	<b>テレワーク・リモートワークの導入・推進</b>	担当課 総務課
---	----------------------------	------------

現状と課題	感染症対策や働き方改革などによりテレワークが推進されており、働き方の多様化が求められている。町内の企業はもとより、役場内での導入実績も低調である。 課題として、セキュリティ対策、情報通信の環境づくり、庁内制度づくり、職員同士のコミュニケーションなどが挙げられる。
-------	--

事業概要	勤務環境の整備と共に指針を作成。取組を町内各企業にも波及できるよう率先して取り組む。
------	--

期待される効果	1.生産性、業務効率の向上 2.多様な働き方による、ワークライフバランスの確保 3.BCP対策 4.コスト削減
---------	--


目標		目標指標			目標年度
テレワーク・リモートワークに必要な環境づくり		勤務指針の作成			令和5年
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年	
指針の作成 環境づくり	<div style="border: 2px solid black; padding: 10px; display: inline-block;"> <b>本格導入・町内企業への普及</b> </div>				

概要イメージ	
--------	--

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	3P、23P	○
				○		

SDGsとの関連



 行政内部のDX化	シンククライアントシステムの導入及び稼働	担当課
		企画課

現状と課題	情報化社会が進み「情報」の資産価値が格段に上がっている。セキュリティ面や、BCP対策、コスト面、機能面から新たなシステムの導入が求められている。
-------	--

事業概要	業務システムとして、シンククライアントシステムを導入する。
------	-------------------------------

期待される効果	1.セキュリティの向上 2.壊れやすい稼働パーツが少ないため、耐久性の向上 3.サーバ側でOS、アプリケーションの一元管理ができ、管理性の向上
---------	---

目標	目標指標	目標年度
シンククライアントシステムの導入・稼働	・円滑なシステム運用 ・年間システム稼働率 98.90%	令和7年

令和3・4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年
--------	------	------	------	------




概要イメージ	
--------	--

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	23P、24P	○
				○		

SDGsとの関連



 行政内部のDX化	<b>セキュリティ研修の実施</b>	担当課
		総務課・企画課

**現状と課題**  
 情報化社会が進むに合わせて、情報の漏洩などのリスクも高まっている。職員の情報セキュリティに関する意識高揚・醸成が求められている。

**事業概要**  
 情報セキュリティに関する研修を定期的実施する。

**期待される効果**  
 1.個人情報保護の強化  
 2.情報リテラシーを備えた人材育成

目標	目標指標	目標年度
定期的な研修を実施	研修 1回/年	令和4年
令和4年	令和5年	令和6年
		令和7年
		令和8年

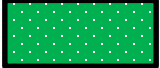


**概要イメージ**

日南町総合計画・情報化推進計画と関連した基本視点					計画記載	重点取組
しごと	移住・定住	結婚・出産・子育て	安心	スマート自治体	24P	
				○		

SDGsとの関連



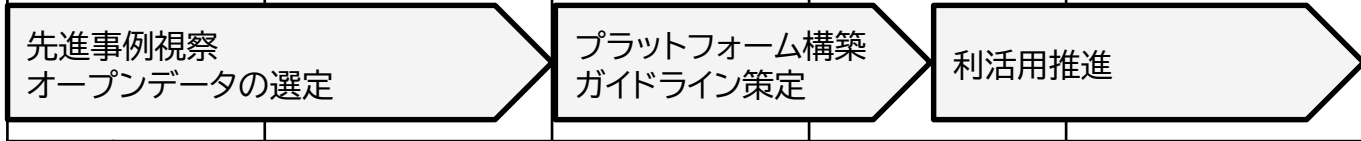
 開かれた役場の推進	<b>オープンデータの公表</b>	担当課
		総務課

**現状と課題**  
 町が保有する情報のオープンデータ化は情報セキュリティの維持や個人情報保護の観点から庁内での理解や外部機関との連携が進んでおらず、具体的な方針の検討も行われていない。

**事業概要**  
 オープンデータ化にあたってのプラットフォームの構築、ガイドラインの策定

**期待される効果**  
 1. 行政の透明性、信頼性の向上  
 2. 官民協働の推進  
 3. 新たな公共サービスの創造

目 標	目 標 指 標	目 標 年 度		
保有する情報のオープンデータ化	30件のデータ公開	令和8年		
令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和8年



**概要イメージ**