

日南町情報化推進計画（案）に関するパブリックコメントの集計結果

1 目的	<p>ICT や IoT、AI などをはじめ、情報分野の技術は著しく進歩しています。日南町情報化推進計画は、様々な情報技術の発展に伴った町内企業や町民の皆様のニーズの変化に対応し、行政サービスの充実、地域課題の解決と地域活性化を目指す指針とするものです。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症により、テレワーク・リモートワークなどデジタル技術を使った新しい日常生活や働き方の構築も求められています。</p> <p>こうした背景を踏まえ、デジタル技術を活用して社会変革を進めるデジタルトランスフォーメーション（DX）の考え方に則り、日南町での情報化・デジタル社会の実現に向けた計画を策定します。</p>
2 募集期間	令和3年5月18日（火）～令和3年5月31日（月）17時まで
3 公表資料	日南町情報化推進計画（案）
4 意見提出者・意見数	3者（個人）5件

番号	ページ	見出し等	意見等（要約）	町の考え・対応等	修正有無
1	8、22	7. 情報化推進計画の推進体制 9-5. 【基本計画⑤】スマート自治体の推進	組織図等もありましたが、計画を推進していくためには、専門的な人材が必要だと思います。外部委員有識者の表記もありましたが、有識者など先頭に立って計画を推進できるような方を内部採用したほうが良いのではないのでしょうか？ スピード感をもって計画に書いてある内容を進めるためにも、必要だと思います。	22P でも記載をしているように、現状では役場内部に DX に関するノウハウを持った人材がいません。ご意見のとおり本計画の推進・実行には DX 人材の育成と確保は急務でありますので、国のデジタル人材政策の活用や産学官連携等により内部採用の検討を進めます。	無
2	全体	全体	専門的な用語が多かったが、用語集がページ下部に掲載されているのと、図や挿絵がいくつかあった為、計画のイメージは掴むことができた。私自身は町内で生活しているが、記載のある通り日南町は少子高齢化が進んでおり、情報化に関するツールを使いこなしている人は少数であると感じている（具体例を出すと計画にも記載があるように、情報の主な収集源はインターネットではなく防災無線やケーブルテレビ放送、町報や近所の口コミであるとか）。そういった分野に疎い人でも情報化・スマート化の恩恵を感じられるように、計画の実行を行っていただきたい。	ご意見は日南町の特徴でもあり、弱みであると捉えています。計画の推進と共に、日南町の利用者が本当に約に立つサービスの検討を進めます。また、今後は DX 化による各手続きの電子化も想定されます。利用者の情報活用能力の向上のため、適宜説明会や研修の開催を検討して参ります。	無

3	21	9-4. 【基本計画 ④安心して暮らし続けられるまちづくり】	21ページに「デジタル難民」の解消とあるが、デジタルデバインド対策として具体的に取組まれることがあればその内容は。また町民に推進していかれるのにあたっては丁寧な説明をお願いしたい。	今後、課題解決にあたってデジタル技術の導入が想定されます。その都度目的と効果を周知させていただくとともに、操作等についても適宜分かりやすい説明、周知に努めてまいります。	無
4	全体	全体	町、まち（むら）協、自治会、個人でそれぞれにどのように取り組むのか、推進にあたってはわかりやすく示してほしい。	計画の参考としてアクションプランを作成して、それぞれの課題解決に向けての具体的な検討ができる形を想定しています。ご指摘のありましたとおり、わかりやすい情報公開に努めます。	無
5	全体	全体	国では「デジタル庁」創設の動きがあるが、計画に盛り込むことができないか。	「デジタル庁」創設の動きは、現時点において不明瞭なことが多い状況です。ただし、昨年12月に閣議決定された「デジタル・ガバメント・実行計画」、これに基づいた「自治体デジタルトランスフォーメーション(DX)推進計画」の推進体制として「デジタル庁」が創設される動きと理解していますので、本計画においても4ページにある記載で明記するとともにその推進に取り組んでいくこととしています。	無