

オッサン ショウオが行く

なかむら のびと
中村 信仁さん



プロフィール

日南町神福出身の29歳。日野高等学校卒業後、岡山県の専門学校に進学。その後日南町にUターンし、農業などを経て約5年前に(有)さんせきパルに入社。



大切にしていることは

お客様第一であることです。「難しいこと」でも話した通り、この仕事ではお客様が何を求めているかを考えてそれに答えることが必要です。そのためにはまずお客様に頼りにしてもらえないといけないので、お客様には丁寧に真摯に向き合うように心掛けています。

この仕事に就いたきっかけは

さんせきパルには以前母がお世話になっており、私もガソリンスタンドでのアルバイト経験があったので、声を掛けていただき就職することになりました。

仕事内容は

給油や配達のほか、車の整備作業（オイル交換、タイヤ交換、車検、板金塗装、修理等）、新車・中古車販売、リース契約などを行っています。

難しいことは

お客様のニーズに応えること、さらにお客様に対してよりよい提案を行うことです。例えばタイヤ交換でいえば、お客様の普段の走行距離や使用頻度などによって必要以上に高額なものや満足のない商品をセールスしてしまわないように、見極めてよりよい商品を選ぶことが必要になります。オイル交換や車の修理などでも同じです。そのため知識や経験を積む必要があり、難しいと感じています。

今後の目標は

給油するだけでなく、車のメンテナンスや板金、修理などにも幅広く対応できるように、知識経験を積んでお客様の要望に応えられるようになりたいです。

日南町のみなさんへのメッセージ

ガソリンスタンドに勤めるようになり、たくさんのお客様と話すことが増えました。お客様と交流をしているいろいろな話をできるのがこの仕事の楽しみの一つです。たくさんのお客様とお話できればと思っていますので、ぜひ来店していただきたいです。

