

動画配信サービスのサブスクの請求が続く！

～定期サービスの解約手続きは忘れずに～



vol.38

消費者トラブル ニュース



保木本 尚子相談員

【事例】

スマホで1カ月無料の動画配信サービスを登録しましたが、動画を視聴したのは1回だけだったのでアプリを削除しました。ところが、視聴していないのに3カ月も毎月2,000円の請求がキャリア決済で続きました。契約が解約されていないようです。アプリを削除していて、視聴していませんが、どうしたら解約できるの？

【アドバイス】

☑どんなサービス？

サブスクリプション（サブスク）で、定められた料金を定期的に支払うことでサービスを利用できるサービスです。無料のお試し期間が終わると、ほとんどの場合自動的に有料の定額サービスに移行し、解約しない限り請求が続きます。

☑どう対処したらいいの？

- ・アプリを削除したり、アンインストールするだけでは解約とはなりません。定められた方法で解約手続きを行う必要があります。WEBサイトから手続き方法を確認し、手続きしましょう。
- ・利用していないサブスクの請求がないか、クレジットカードやキャリア決済等の明細をこまめに確認しましょう。



*** 不安な時は、まずは消費生活相談窓口をご利用ください。**

日南町消費生活相談窓口（役場住民課） TEL：82-1112（月～金 8：15から17：00）

消費者ホットライン（局番なし）188 ※お近くの相談窓口を案内します

熊本地震の被災者支援へ

災害義援金173,206円を贈呈しました

日南町では、令和8年7月28日に発生した令和8年熊本地震により被災された方々を支援するため、日南病院、健康福祉センター、日南町役場に義援金箱を設置し、多くの皆さまから温かいお力添えをいただきました。

9月30日をもちまして、義援金の受け付けを終了し、日南町議会からお預かりした義援金と合わせて、日本赤十字社を通じて10月9日に熊本県へ送金しました。

また、この間、本町からも鳥取県災害派遣団として日南町役場職員6名を現地に派遣し、災害支援業務に従事しています。一日も早い復旧・復興を心より祈念いたします。

