

日南町行財政改革実施計画 2020

行財政改革推進項目（R3年度実績）に対する委員会意見への回答

令和4年9月

自立改革推進本部

行財政改革推進項目意見に対する回答

推進項目	主管課	【R3 年度実績計画】	委員評価	委員意見	担当課回答
1. 補助金の適正化	共通	○補助事業の精査、統廃合事業の精査、年度別統廃合事業計画の作成 ○時代とニーズに即した新たな補助事業の検討 ○補助事業の見直し・予算反映	1. 有効な取り組み内容 (2人) 2. 有効な取り組みになっていない (0人) 3. 現状では判断できない (4人)	(1) 多数の補助事業があるが、その対象となる事業に関わっている住民全員に周知されているか。それぞれの補助金が本当に必要なのか、期限が妥当なのか、限りある予算の中から支出されるものであれば、都度プラスチックが必要 (2) 時代にあった新たなメニューの創設の検討も（補助金共通）	(1) (2) 共通：町広報誌や町の HP に掲載し広く周知を行っています。対象者が限定される補助金については、該当者（法人）に向けての説明会や個別案内に努めていますが、事業に関する受益者全員の周知とはなっていない状況です。今後は、補助金のメニュー表示を工夫するなどして周知を図っていきます。必要性と期限については、全ての補助金について予算編成時に審査しますが、必要な支援（補助金）の拡充と創設においても、町民のニーズや社会情勢を参考にしながら必要なものは措置していくたいと考えています。
2. 水道・集落排水における公営企業会計による経営の可視化	建設課	○令和元年度より財務適用を開始。早々に経営計画を策定するとともに、持続可能な経営に取り組む。 ○また、独立採算をベースに一般会計から繰入を行う場合、基準外の取扱を整理する。	1. 有効な取り組み内容 (1人) 2. 有効な取り組みになっていない (0人) 3. 現状では判断できない (5人)	(1) 公営企業会計を適用しているが 2 年続けて判定が C となっているが、根本的に何か大きな要因、原因があるのではないか。	(1) 推進項目 5. 使用料の見直しにも関連しますが、経営計画の策定に向け、早急に料金体系の検討及び収支見込を立てていきます。
3. 適正な基金管理制度運用	出納室	○日南町基金運用計画（仮称）を策定	1. 有効な取り組み内容 (1人) 2. 有効な取り組みになっていない (0人) 3. 現状では判断できない (5人)	(1) 公金ではあるが、多少のリスクをとっても、資産の運用は積極的に行うべきではないか。	(1) 基金の管理については、近年積極的に取り組んでおり、債券運用を増やしつつあります。対象は、国債、地方債、政府保証債、財投機関債または、それに準ずる債権、地方公共団体金融機構債です。 今後も計画的に進めてまいります。

推進項目	主管課	【R3 年度実績計画】	委員評価	委員意見	担当課回答
5. 使用料、利用料、手数料、保育料の見直し	建設課	○消費税増税後の本来徴収すべき金額の試算実施	1. 有効な取り組み内容 （ 0 人） 2. 有効な取り組みになっていない （ 3 人） 3. 現状では判断できない （ 2 人）	(1) 議論があまり進んでいないように思える。本課題が進んでいると思われる、日南町と類似する町村の実施状況などをよく観察し、取り入れられるような内容を取り入れていくというのはどうか。	(1) 経営計画を策定する中で、類似団体の状況も参考にして、適正な料金体系を令和 4 年度中に示したいと思います。
同上	住民課	同上	1. 有効な取り組み内容 （ 0 人） 2. 有効な取り組みになっていない （ 1 人） 3. 現状では判断できない （ 5 人）	(1) ごみ袋の料金の検討をされているが、結果は？	(1) ごみ袋の料金には収集費用分も含まれており直接搬入より割高な料金の設定をしていますが、西部管内の市町村との料金比較では、同程度の料金設定になっています。今後も、近隣市町村の料金を参考にして、適正な料金設定を検討していきます。
7. 公平性を確保する滞納処分の強化	住民課	○策定した未収の割合に応じて、削減目標を設定する。	1. 有効な取り組み内容 （ 3 人） 2. 有効な取り組みになっていない （ 1 人） 3. 現状では判断できない （ 2 人）	(1) 自治体での対応は限界があるのではないか。 (2) 外部委託も検討されてみては。 (3) 他の自治体はどのような督促、滞納処分を行っているのか	(1) (2) (3) 県西部県税などと連携して滞納処分を行っています。外部委託、徴収の工夫事例について、他の自治体の実施状況について情報収集を行い、徴収の参考にしたいと思います。 ・日南町の滞納の大半は、資力がなく生活苦による案件で、滞納処分において生活資金は全国的に差し押さえない方向になっていますが、税の徴収に対する公平性と信頼が損なわれないよう、滞納者の現況調査をしっかり行い、分納案件、差し押さえ案件、不納欠損案件の区分整理を行い、各区分の基準にそった滞納処分に努めています。

推進項目	主管課	【R3 年度実績計画】	委員評価	委員意見	担当課回答
10. 未利用町有財産の売却・活用促進	総務課	○個別計画に基づき、未利用財産に関する方向性を共有 ○積極的な民間への売却を推進	1. 有効な取り組み内容 (0 人) 2. 有効な取り組みになっていない (1 人) 3. 現状では判断できない (5 人)	(1) 台帳の管理は資産管理の基礎となります。ぜひ進めて（民間委託も含めて）ほしい。	(1) 施設マネジメントシステムの導入により、土地等の公有財産情報を一元化し、個別施設計画の更新と実績の検証を行い経営的視点をもって、施設マネジメント（未利用財産の売却、活用促進）に取り組みます。
11. 指定管理者制度による町有施設の活用促進	農林課	○直営施設について、指定管理者制度への移行を検討、公募。	1. 有効な取り組み内容 (0 人) 2. 有効な取り組みになっていない (1 人) 3. 現状では判断できない (5 人)	(1) 指定管理者にて運営されている施設であっても、道の駅、日南邑、ゆきんこ村など利用者の多い場所については、アンケートを実施し、町民からのダイレクトな意見を聞いてみてはどうか。	(1) お客様からのご意見は、町民に限らず、電話や口頭、意見箱、インターネット上への投函など各施設が様々なツールを使って収集し、できる範囲で対応しています。また、町に直接寄せられたご意見は指定管理者と情報を共有して対応をしています。委員からのご意見がありました、町民からダイレクトに意見を聞いてみることについては、大切なことだと思います。町民の皆様から広くご意見を聞く有効な方法についてアンケート調査の実施を含め検討したいと思います。（地域の集会や 100 歳体操時等、人が集まるときに話題としてもらう場を設けるなど。）
12. 機構改革による事務事業の適正な執行の促進	総務課 ・自立改革推進本部	○事業計画と実績の評価 ○各課の事務分掌について前例踏襲を排除し、適切な事務分掌を検討、改革 ○条例、規則の見直し	1. 有効な取り組み内容 (1 人) 2. 有効な取り組みになっていない (0 人) 3. 現状では判断できない (5 人)	(1) DX の勉強会でもあったが、DX への取り組みを強化して、組織や仕事をスリム化し、町民との対話の機会を増やすことを目的とした機構改革を早急に進めてほしい。 (2) 他の自治体に先行して進めてほしい。	(1) (2) デジタル社会へ対応できる、DX の推進を担当する部署の新設など、時代にあつた組織体制の構築について検討していきます。業務効率を図るとともに、地域に出向く対面的住民サービスの充実につなげていきます。

推進項目	主管課	【R3 年度実績計画】	委員評価	委員意見	担当課回答
13. 新規ハード整備における既存施設利用の検討	共通	○新規ハード整備は、まず既存の利用検討を基本に個別検討 ○個別施設計画との連携	1. 有効な取り組み内容 (-人) 2. 有効な取り組みになっていない (-人) 3. 現状では判断できない (-人)	(1) 住民の意向や要望を取り入れる基準が決められているか。	(1) 日南町公共施設等総合管理計画・公共施設マネジメントの実施方針に住民ニーズの変化を勘案するとしていますが、具体的な基準は定めていません。今後同計画の個別計画で盛り込むことを検討します。
同上	企画課	同上	1. 有効な取り組み内容 (1人) 2. 有効な取り組みになっていない (0人) 3. 現状では判断できない (5人)	(1) 菅沢公園の改修後利用者は増えたのか?	(1) 利用者のカウントはしていませんが、利用者からは「公園がきれいになって、公園を利用される人が少し増えている」との声を聞きます。他方で、ドックランとして使用できたらというご意見もあります。注目してもらえる公園になっていますので、今後は、看板を見やすくするなど施設改修を行い、子供からお年寄りまで幅広い世代の方に利用してもらえる公園とします。
14. 交流人口増加を目指した各種イベントの統廃合検討	共通	○イベント行事の洗い出し、有効性・効率性を検討し、類似イベントは統合し効果の最大化を図っていく。	1. 有効な取り組み内容 (0人) 2. 有効な取り組みになっていない (0人) 3. 現状では判断できない (6人)	(1) 今後はコロナありきでイベントを開催していくべきと考える。 (2) サイクルロギング関連は、今後も強化すべき。	(1) ご意見のとおり、コロナ禍において出来るイベント方法を整理して町のイベントを開催していきたいと考えています。今年度に入ってから感染対策を行いながらイベントツアーやを開催しています。 (2) 令和3年9月からレンタサイクルを山里Loadにちなんでスタートしました。サイクリングは、町の誘客、交流人口増に効果的と考えています。今後、イベント強化していくように関係者と更なる連携に努めます。

推進項目	主管課	【R3 年度実績計画】	委員評価	委員意見	担当課回答
15. 財政規模に見合った事業数の見直し及びスクラップ&ビルトの徹底	農林課	○事業成果の進捗管理 ○事業のスクラップ&ビルトの徹底 ○特定財源の確保	1. 有効な取り組み内容 (1 人) 2. 有効な取り組みになっていない (1 人) 3. 現状では判断できない (4 人)	(1) 林業アカデミーは独立させ発展させるという手はないか (2) 改修費を考慮すると取り壊すべきでは	(1) 学校運営の視点で行くと毎年 10 人前後の生徒数では独立採算は難しく林業アカデミーに運営を委託していますが、仮に独立した場合でも補助金等の運営支援は必要と考えます。 (1) (2) かすみ荘は、令和元年以降利用を休止しており、活用等について検討を行ってきましたが、具体的活用計画には至っていません。平成 3 年竣工の施設も老朽化が進む中、水道施設等修繕無しでの利用は困難な状況です。中心地という立地は好条件であり、転用を含めた修繕、改修の協議が必要であると考えています。
18. 既存遊休施設を活用した事業の検討	福祉保健課	○既存遊休施設の積極的活用・友好的活用の検討・公募	1. 有効な取り組み内容 (1 人) 2. 有効な取り組みになっていない (1 人) 3. 現状では判断できない (4 人)	(1) かすみ荘についていえば、遊休施設は数年使用されていなければ、様々な器具が使えなくなるなど異なる困難が発生してくる。施設の状態がとりあえずの対策でも構わないので、人に使ってもらえることにならないか。 (2) 改修費を考慮すると取り壊すべきでは	(1) (2) かすみ荘は、令和元年以降利用を休止しており、活用等について検討を行ってきましたが、具体的活用計画には至っていません。平成 3 年竣工の施設も老朽化が進む中、水道施設等修繕無しでの利用は困難な状況です。中心地という立地は好条件であり、転用を含めた修繕、改修の協議が必要であると考えています。
22. 保育園関連（調理業務）	保育園	○保育園の調理業務の民間委託検討 ○民間委託の実施事例等、情報収集	1. 有効な取り組み内容 (0 人) 2. 有効な取り組みになっていない (1 人) 3. 現状では判断できない (5 人)	(1) 調理業務は委託の流れはやむを得ないが、食育は非常に重要。	(1) 調理員は食育の業務も担っており、委託による食育は難しい面もあります。一方、調理員の人材確保の面では委託の方が安定した体制を維持することができると考え、引き続き検討を行います。
23. 図書館・美術館	教育委員会	○図書館の民間委託検討 ○美術館の民間委託検討	1. 有効な取り組み内容 (0 人) 2. 有効な取り組みになっていない (2 人) 3. 現状では判断できない (4 人)	(1) 民間委託にふさわしい案件かと思う。民間に委託する場合継続性などの問題が発生する可能性がある。しっかりとしたマニュアルの作成後に委託を進めるべき。 (2) 民間委託をすべきではない。以前、民間委託した自治体の調査によればメリットはなかった。	(1) (2) 調査機関による民間委託した自治体の事例を見ても委託した場合のメリットがあまりないようで、小規模図書館・美術館では、経費の節減にはつながらないと判断しています。したがって、当面は今後も現状を継続していきたいと考えています。

推進項目	主管課	【R3 年度実績計画】	委員評価	委員意見	担当課回答
24. 石見太陽光発電・小水力発電の管理運営	住民課	○石見太陽光発電の民間委託の検討 ○小水力発電の管理運営について民間委託の検討	1. 有効な取り組み内容 2. 有効な取り組みになっていない 3. 現状では判断できない	(1人) (3人) (2人)	(1) 小水力発電所は今後の水路改修等の設備投資に大きな資金が必要になると思う。事業として成り立たないのであれば廃止すべき。日南町の特色（環境立町）を求めるのなら直営とすべき。 (1) 小水力発電所は水路等の設備改修が必要であり、現状では指定管理は困難と考えています。当面は直営とし、並行して施設改修と指定管理（委託料、管理内容）についてセットで検討していきます。
31. 職員数・年齢構成の適正化	総務課	○研修計画に基づく研修の実施 ○職員採用計画に基づく職員採用試験の実施	1. 有効な取り組み内容 2. 有効な取り組みになっていない 3. 現状では判断できない	(1人) (0人) (5人)	(1) 民間との職員交流（民間への出向・民間からの受け入れ）も検討すべきでは。 (2) 中途採用を含めて、様々な人材を求めていくことも重要。 (3) 外部との交流研修を含め職員の考えがもっと行政に反映できるようにしたらどうか (1)～(3) 毎年、計画に基づき研修を行っていますが、いただいたご意見も参考にしながら、日南町人材育成基本方針に沿って取り組んでいきます。
32. 即戦力となる職員活用に向けた職員採用方法の見直し	総務課	○新たな職員採用試験方法による職員採用試験の実施	1. 有効な取り組み内容 2. 有効な取り組みになっていない 3. 現状では判断できない	(0人) (1人) (5人)	(1) 町村横並びの採用方法ではよい人材が集まらないのでは。通年を通じた独自の採用やハローワークを通じた求人など、積極的な採用方法を立てるべきでは。 (1) 特に、政策実現のために行う人材については、国県の制度を活用した独自採用に努めています。一方で、地方公務員制度に沿った計画的な採用に引き続き務めています。
33. 職員提案制度の充実・強化	企画課	○職員提案の町施策への繋栄（3件）	1. 有効な取り組み内容 2. 有効な取り組みになっていない 3. 現状では判断できない	(0人) (4人) (2人)	(1) 提案を修正するなどして、予算化につなげる可能性（提案フォロー）を見つけてほしい。 (2) 近年、職員提案が減ってきていると聞く。もし低调のようであれば、是非かつてのように進めていただきたいと思う。提案による予算枠も多めに配分できればよい。 (1) 提案の募集の仕方、提案時期、予算化までのサポート体制など見直して行きたいと思います。 (2) 例年、施策の提案、業務改善の提言等について募集していますが、夢のある提案も含め広く職員提案が出てくるように、募集テーマを設定するなどの工夫をしていきたいと思います。