

事例 6 **アダルトサイトの請求画面が貼りついて消えない!**

【事例】無料の動画サイトでアダルト情報を検索。年齢認証をしたとたん画面が目まぐるしく変わって、「登録が完了しました。90日間使い放題ですが、3日以内に99800円を振り込んでください」という表示が出て、×印を押しても画面が消えなくなった。困る。

【対処法】

- ① 有料であるという表示がなく、確認画面も表示されなかった場合には、契約は成立しておらず、支払う必要はありません。
- ② 「間違って登録した人はこちら」などと連絡先があっても、絶対に連絡したり、メールを送信してはいけません。個人情報を聞き取られ、脅される危険性があります。
- ③ 貼り付いた画面は、パソコンなら「システムの復元」を使いましょう。うまくできないときや、スマートフォンの場合はI P Aのホームページを参考にして下さい。

※ I P A ・ ・ ・ 独立行政法人 情報処理推進機構

「情報セキュリティ安心窓口」