

事例 30、「ウォーターサーバーで子供が火傷！」



【事例】自宅でウォーターサーバーを使っている。3歳の娘がサーバーのノズルを勝手にいじり、熱湯が出てヤケドしてしまった。構造に問題があるのではないか。(30歳、男性)

【対処法】

- ① ウォーターサーバーの蛇口にはチャイルドロックがついている場合がほとんどです。しかし、事故例のように、大人のまねをしてレバーを動かしたり、チャイルドロックを外したりしてヤケドをすることが多いようです。
- ② 消費者庁などが把握しているうち、過去7年間では、0歳～3歳の事故がほとんどです。ヤケドは親の責任です。
- ③ 蛇口のユルミやがたつきがないか、定期的を確認してください。もしも異常を発見したら、コンセントを抜いて、販売店に問い合わせましょう。

※何か問題が起こったら、企画課の消費相談窓口で相談しましょう。

秘密は守られます。