

事例 33、「まつ毛のエクステーションをしたら、涙が止まらない！」

【事例】まつ毛のエクステーションが安いという広告を見てサロンに出かけた。問診もされず、特に注意事項の説明もなかった。施術の途中から液が目にしみて「目が痛い」と訴えたけれど、「もう少しで終わるから、我慢して」と言われた。両目とも真っ赤に充血し、痛くて涙が止まらない。まぶたも腫れている。どうすればよいか。(相談者：30歳代、無職、女性)

【対処法】① 「安くなる」に飛びついてはいけません。まつ毛のエクステーションは美容行為ですので、施術者には美容師免許が必要です。必ず確認しましょう。② 施術前には、健康被害などのリスクについて十分な説明を受けて、納得してから契約しましょう。万が一施術中や施術後にトラブルが起こったら、直ちに医療機関を受診して下さい。皮膚科とか眼科とか、専門の医院にかかるようお勧めします。

③ 万が一危害をうけた場合は、必ず消費生活センターに情報提供をお願いします。無資格者が施術していると、他にも同じ被害が発生する危険性があります。地域の保健所にも通報してください。

※何か問題が起こったら、企画課の消費相談窓口にご相談しましょう。秘密は守られます。