

事例 34、「古い家電製品は、発火する危険性があります！」

【事例】

熱帯夜だったので、10年以上前に買った扇風機を夜中に使用した。1時間後に目が覚めたら、扇風機のモーター一部分が火を噴いていた。

(相談者：60歳代、男性)

【対処法】

- ① 家電製品は、長期間使用することによって経年劣化を起し、発煙や発火などの危険な状態が起こるときがあります。
- ② 不具合が発生した場合は、直ちに使用することをやめ、コンセントから電源プラグを抜いて、販売店やメーカーに相談しましょう。
- ③ 家電製品は、部品の保有期間を過ぎると、修理することができなくなります。物を大切にすることはとても良い習慣ですが、永遠に使えるものではないことを知っておきましょう。

※何か問題が起こったら、企画課の消費相談窓口にご相談しましょう。

秘密は守られます。