

## 【事例45】

### アダルトサイトの登録を取り消そうとしたら高額請求された！

【事例】スマホで閲覧中、うっかりアダルトサイトに登録された。慌てて戻ろうとしたが高額の請求画面とIDが表示された。「誤作動で登録した人に限り30分以内ならキャンセル可能」、とあり電話番号が点滅したので、すぐに電話した。しかし「誤作動ではない、きちんと表示確認後の登録になっている」「365日見放題で50万円のところ、25万円にする」ということで、コンビニに行って電子マネーを買って支払うよう強く指示された。払えない。

#### 【対処法】

- ① 閲覧が有料であるという表示がなく、確認画面も表示されなかった場合には、もともと契約は成立しておらず、支払う必要はありません。
- ② 「間違って登録した人はこちら」などと連絡先があっても、絶対に連絡したり、メールを送信してはいけません。
- ③ IPA(情報処理推進機構)のHPにも対処法が掲載されています。参考にして下さい。

※困ったら、企画課の消費相談窓口82-1115に相談しましょう。