

【事例53】「リボ払いの手数料には注意しましょう！」

【事例】通帳をチェックしたら、デパートのクレジットカードの名前で毎月一定額が引き落とされていた。問い合わせると、5年前の車検代金や買い物代金などがまだ40万円も残っていることが分かった。買い物をするときには「一括で」と伝えていたので、まさかこんなに残高があるとは知らなかった。7年前にカードの契約をした際、「リボ払い」に最初からチェックが入っていることに気付かなかったことが原因らしいが、もっとわかりやすく説明してほしかった。（相談者：60歳代・女性）

【対処法】① リボ払いは、毎月の支払額が一定で、家計管理がしやすいという利点があります。② その反面、どれだけ購入しても支払う金額が一定なので、残額が大きくなりすぎたことに気付かないという欠点もあります。つまり、手数料ばかり支払って、残額がほとんど減らない危険性があります。③ 毎月の明細書はきちんと確認し、少しでも不審な点があれば問い合わせましょう。また、まとまった収入があれば、残額を一括払いするなど、残額全体を適切に管理しましょう。④ 初期設定がリボ払いになっている契約でも、途中で支払方法を変更できますから、クレジット会社に問い合わせましょう。

※何か問題が起こったら、企画課の消費相談窓口で相談しましょう。