

【事例55】「商品が届かないことも！ネット通販は慎重に！」

【事例】孫娘が欲しがっているランドセルをインターネットで見つけた。
定価6万円のところ半額で販売しており、欲しがっていた色だったので
すぐに注文した。翌日受注メールが届いて、指定された銀行口座に代金を振り
込んだが、1か月もたつのに商品が届かない。メールで催促しても返信
がないし、よく見ると、サイトの住所も電話番号も書かれていなかった。
詐欺にあったのか。（相談者：60歳代・男性）

【対処法】① ネットで買い物をしようとする場合は、必ず相手の所在地
と電話番号を確認して、価格が安いだけで飛びつくことがないように慎重に
対処してください。

② 注文後、商品が届く前に代金を振り込んでしまうと、トラブルになっ
たときにお金を取り戻すことが難しくなります。エスクローサービスなど、
商品の確認が取れてから支払うことができるサービスも有りますから、使
えるかどうかサイトの決まりを確認しましょう。

③ 被害にあったと感じたら、必ず最寄りの警察署に相談しましょう。悪
質業者をみんなで閉め出すには、情報提供が大切です。

※何か問題が起こったら、企画課の消費相談窓口で相談しましょう。