

【事例56】「格安スマホは契約前にしっかり確認！」

【事例】インターネットで格安スマホを契約した。使い方や説明を問い合わせたいのに実際の店舗がない。電話のサポート窓口へ架電してもずっとお話し中。何とかしてほしい。（60歳代・男性）

【対処法】① いわゆる格安スマホの契約をしたら、今までのようにサービスが受けられない、というトラブルが多発しています。② 格安スマホの会社の中には、実際の店舗を持たないで、故障時の対応や一般的な問い合わせ窓口をホームページや電話対応のみに限っている場合があります。契約する前には、このような点についてよく確認するようにしてください。③ 特に、独自のメールアドレスの提供がない場合や故障時の代替え機の貸し出しが有料となる場合もあります。これらのこと全てを、契約前にきちんと確認して、納得した上で契約しましょう。

※問題があれば、企画課の消費相談窓口にご相談しましょう。秘密は守られます。