

【事例62】「電子レンジの庫内から火花！」

【事例】 ターンテーブルのついた電子レンジの庫内側面から発煙し、火花も出た。（相談者：60歳代、女性）

【対処法】 ① 電子レンジの庫内が汚れたまま放置し、過熱を繰り返していると、発煙や発火の原因になります。② 牛乳の吹きこぼれや調味料が飛び散ったまま使い続けていると、その部分にマイクロ波が集中して高熱となり、発煙や発火を引き起こして危険です。庫内が汚れたらその都度、こまめに手入れするようにしてください。③ また、野菜や冷凍食品を加熱するとき、長時間の設定にすると、これも発煙・発火の原因となりますので、取扱説明書などをよく読んで、食品それぞれの適切な加熱時間を選びましょう。④ 万が一庫内で発煙・発火した場合は、急に扉を開くと余計に炎の勢いが増して危険です。まずは電源プラグを抜き、扉は閉じたままで煙や炎が収まるのを待ちましょう。

※何か問題が起こったら、企画課の消費相談窓口で相談しましょう。