

【事例68】「クレジットカードの利用明細書は必ず確認を！」

【事例】クレジットカード会社から、「口座残高不足」の通知が届いた。驚いて利用明細を確認したところ、心当たりのない請求が多数あり、合計20万円以上請求されていた。これまでの明細書も確認したところ、過去1年間にわたり、60万円も心当たりのない請求があることが分かった。明細書を確認していなかったこちらにも責任はあるが、何とかならないものか。困る。（相談者：70歳代、男性）

【対処法】① クレジットカード会社から送られる利用明細書に不審な項目がある、というご相談が寄せられています。② クレジットカード会社の調査で、第三者による不正利用であることが分かった事例もあります。③ 利用明細書は定期的に確認する必要があります。万が一心当たりのない請求があるとわかったら、直ちにクレジットカード会社に申し出てください。

※何か問題が起こったら、企画課の消費相談窓口で相談しましょう。