

【事例70】「子供のスマホ視聴は必ず大人が見守って！」

【事例】 5歳の娘を寝かせるためにスマホで動画を見せ、隣の部屋で家事をしていた。すると、娘が話している様子だったので確認すると、広告をクリックしたらしく、アダルトサイトの請求画面が開いていた。なんと「1年間で30万円」と書かれていたのでびっくりし、何とか解約しようと個人情報をいろいろ話してしまった。心配です。

【対処法】 ① スマートフォンやタブレットを使う体験が10歳未満の小さい子供にも広がっています。② 子供は大人が想像する以上に簡単に操作方法を覚えてしまいます。利用させる場合は必ずルールを説明したうえで、大人が見守るようにしてください。③ また、アダルトサイトにつながってしまったとしても、あわてて連絡したりしないで、冷静に消費生活センターなどに相談するようにしましょう。

※何か問題が起こったら企画課の消費相談窓口で相談しましょう。