

【事例72】「ゲームに夢中でアイテムを購入しすぎて高額請求！」

【事例】 クレジット会社から58万円の請求があり驚いた。調べてもら
うと、小学生の息子がオンラインゲームで有料コインを購入したらし
い。そういえば先日、登録料700円が必要だと頼まれ、母親のカード
の番号を登録した。息子は、難しい操作が無くても次々に購入できたと
言っている。 (12歳・男子)

【対処法】 ① 登録料のために入力したクレジットカード番号が有効になって
いて、何も特別な操作をしなくても、そのまま次々購入できてしまった
ケースです。 ② 大人は、クレジットカード番号の管理には十分注意しなけ
ればなりません。オンラインゲームの課金方法についてしっかり理解し
て、必要な時だけ有効にし、継続利用できないようにしなければなりま
せん。③ スマホを使うルールと、ゲームをする時のルールを子供と一
緒に決めて、必ず守らせるようにしましょう。④ 困ったときには消費
生活センター窓口にご相談することによって、問題を解決できる場合があ
ります。

※何か問題が起こったら企画課の消費相談窓口で相談しましょう。