

【事例77】「懸賞で当たったバス旅行で、毛皮を買ってしまった！！」

【事例】よく利用している通販サイトから「無料の日帰りバスツアーに当選した」というパンフレットが届き、友人と参加。最初に毛皮工場に立ち寄り、高額な毛皮製品を勧められた。試着するうちに買ってもよい気になり、80万円でクレジット契約をした。その直後から後悔し、夜も寝られない。

なんとかクーリングオフはできないだろうか。 (60歳代・女性)

【対処法】① 無料または格安のバス旅行に当選するとうれしいもので、ちょっと気分が高揚します。そんな精神状態の時に、一見魅力的な商品を勧められると、つい購入してしまうことになりがちです。② この商品は、今本当に自分に必要なのか、を真剣に考えましょう。必要ないと思ったら、遠慮しないできっぱりと断りましょう。③ 条件によっては、クーリングオフなどができる場合がありますので、契約書をよく確認し、できるだけ早く相談することが大切です。

※何か問題が起こったら、企画課の消費相談窓口で相談しましょう。