

## 【事例88】「ドライブレコーダーの映像は定期的に確認して！！」

【事例】① 当て逃げ事故にあい、警察からドライブレコーダーの記録提出を求められたが、5か月前から作動していなくて録画はなかった。② 10か月前にドライブレコーダーを取り付けた。交通事故にあって様子を確認しようとしたら、何も映っていなかった。（2017年～2018年8月8日）

【対処法】① 事故やトラブルの際の記録用にドライブレコーダーを取り付けたのに、正常に録画されていなかった、というトラブルが発生しています。② そもそも、ドライブレコーダーを取り付けてから、自分で映像を確認したことのある人の割合は56%で、そのうち異常を体験した人は7%ありました。③ 不具合の原因としては、SDカード自体の不具合や、SDカードのフォーマットが必要なことを知らなかったりすることが挙げられます。④ ドライブレコーダーの記録画像は定期的に点検して、異常の発見に努めましょう。また、SDカードは消耗品ですから、新しいものに交換すること・交換するときには忘れずにフォーマットを行いましょう。

**※何か問題が起こったら、企画課の消費相談窓口で相談しましょう。**