

## 【事例 94】冬物衣料をネット通販で購入するときは慎重に！！

【事例】 有名 SNS 上の広告で見つけた通販サイトで、欲しかったダウンジャケットが「在庫処分 80%OFF」とあったので、迷わずクレジットカードで購入してしまった。「商品到着まで 1～2 週間かかる」と書いてあったが、あまりにも遅いため連絡を取ろうとしたが、サイト内に連絡先が見当たらなかった。後日、クレジットカード会社からの請求があった。泣き寝入りするしかないのか。

【対処法】 ① 最近の詐欺的サイトの説明文は、あまり日本語表現のおかしい部分はなくなってきており、注意が必要です。 ② 通販の場合に大切なことは、**注文する前に**、住所は本物か？電話連絡ができるか？運営責任者の表示がきちんとあるか？支払い方法が個人名義の口座への振り込みに限られていないか？などをしっかり確認しましょう。 ③ この事例では、クレジット会社に対し、「商品が届いていないので支払わない」と主張して対応を求めましょう。一人で心配な場合は、消費生活センターに相談しましょう。