

【事例95】「固定電話が使えなくなる！！」と言われてあせった！

【事例】 大手電話会社の代理店を名乗る会社から自宅に電話がかかってきて、「固定電話から IP 網への設備切り替えに伴い、今までの固定電話が使えなくなります。工事が必要です」と言われました。業者の言うように、工事をしないと、固定電話は使えなくなってしまうのでしょうか？

（64歳・男性）

【対処法】① 現在、固定電話を通話で利用している場合、IP 網への設備切り替え後もそのまま使うことができますので、冷静に対応しましょう。

② NTT 東日本と NTT 西日本が、2024 年以降、固定電話の IP 網への移行に伴い電話会社内の設備の切り替えを予定していることは本当ですが、設備切り替えに伴う手続きや工事は一切不要です。③ 「今までの電話機が使えなくなります」とか「今使用している電話回線は使えなくなりますよ」などと説明されても、あわてて飛びつかないようにしましょう。④ 困ったときには消費生活センター窓口にご相談することによって、問題を解決できる場合があります。

※何か問題が起こったら企画課の消費相談窓口で相談しましょう。